

# daily digital facts

März 2021

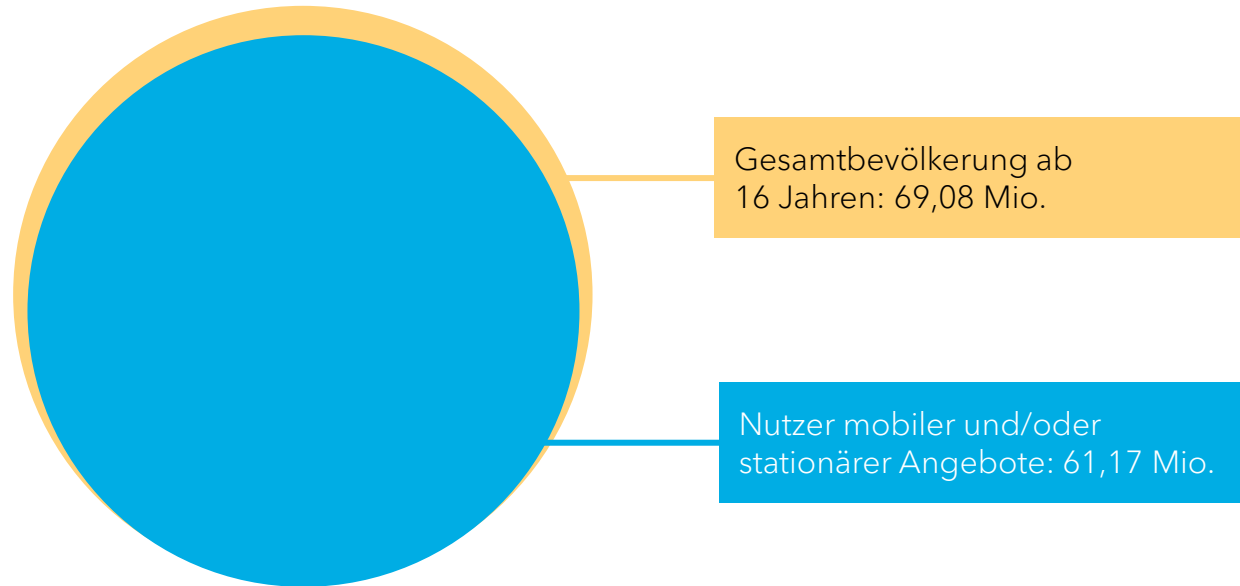


The background of the slide is an aerial, top-down view of a massive, diverse crowd of people. The individuals are packed closely together on the left side and become more sparse towards the right. They are wearing a wide variety of colorful clothing, creating a vibrant, multi-colored mosaic. Long, soft shadows are cast across the ground, suggesting a bright, sunny day. The overall composition is dynamic and emphasizes the scale and diversity of the user base.

# Basisdaten zur Nutzerschaft

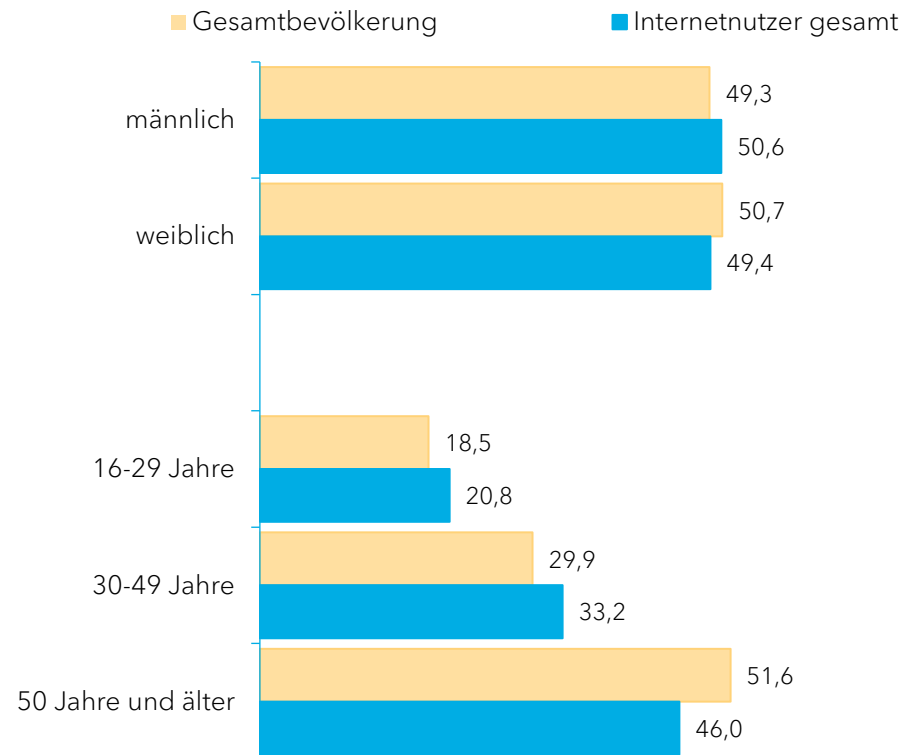


Die Gesamtbevölkerung ab 16 Jahren umfasst 69,08 Millionen Personen. Davon nutzen insgesamt 88,6 (61,17 Millionen) das Internet.



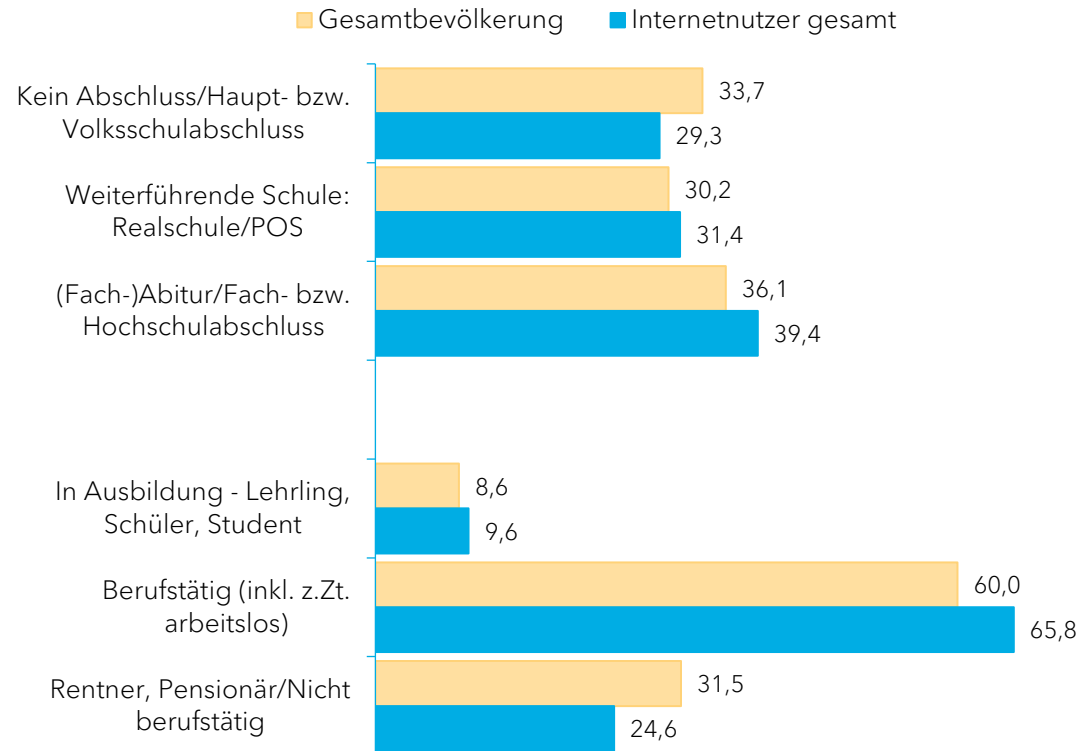
# Soziodemografie: Geschlecht und Alter

50,6% der Internetnutzer sind Männer, damit liegt der **Männeranteil nur minimal** über dem in der Bevölkerung. Ein etwas deutlicherer Unterschied zeigt sich beim Alter: Die Internetnutzer sind jünger, die Altersgruppen bis 49 Jahre sind unter den Onlinern überdurchschnittlich vertreten.



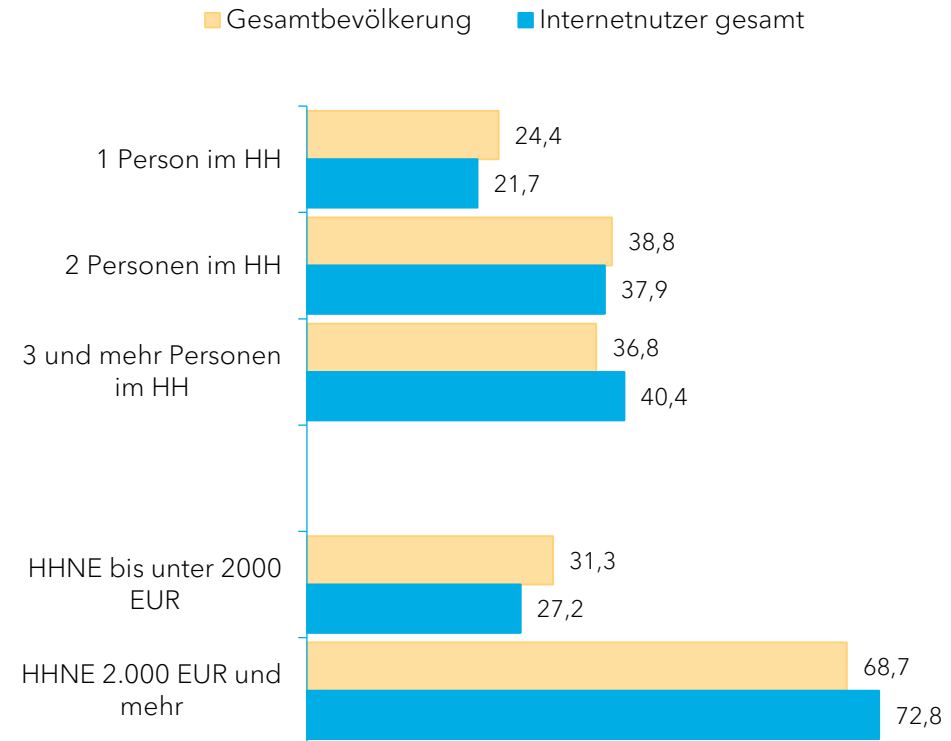
# Soziodemografie: Bildung und Tätigkeit

Mit 65,8% sind zwei Drittel der Internetnutzer berufstätig. 39,4% weisen (Fach-)Abitur oder einen (Fach) Hochschulabschluss auf. Nicht oder nicht mehr berufstätige Personen sind unterdurchschnittlich im Internet anzutreffen.



# Soziodemografie: Personen im Haushalt, Haushalts-Nettoeinkommen

Der Anteil Single-Haushalte ist unter den Onlinern etwas geringer als in der Gesamtbevölkerung, der größte Anteil der Internetnutzer (40,4%) wohnt in Haushalten mit drei oder mehr Personen. Mehr als zwei von drei Nutzern (72,8%) leben in Haushalten mit einem Haushalts-Nettoeinkommen von 2.000 EUR oder mehr.



A group of four young people (three women and one man) are gathered outdoors, looking at a smartphone held by one of the women. They are all smiling and appear to be engaged in a fun activity. The background shows a bright, sunny outdoor setting with trees and a building.

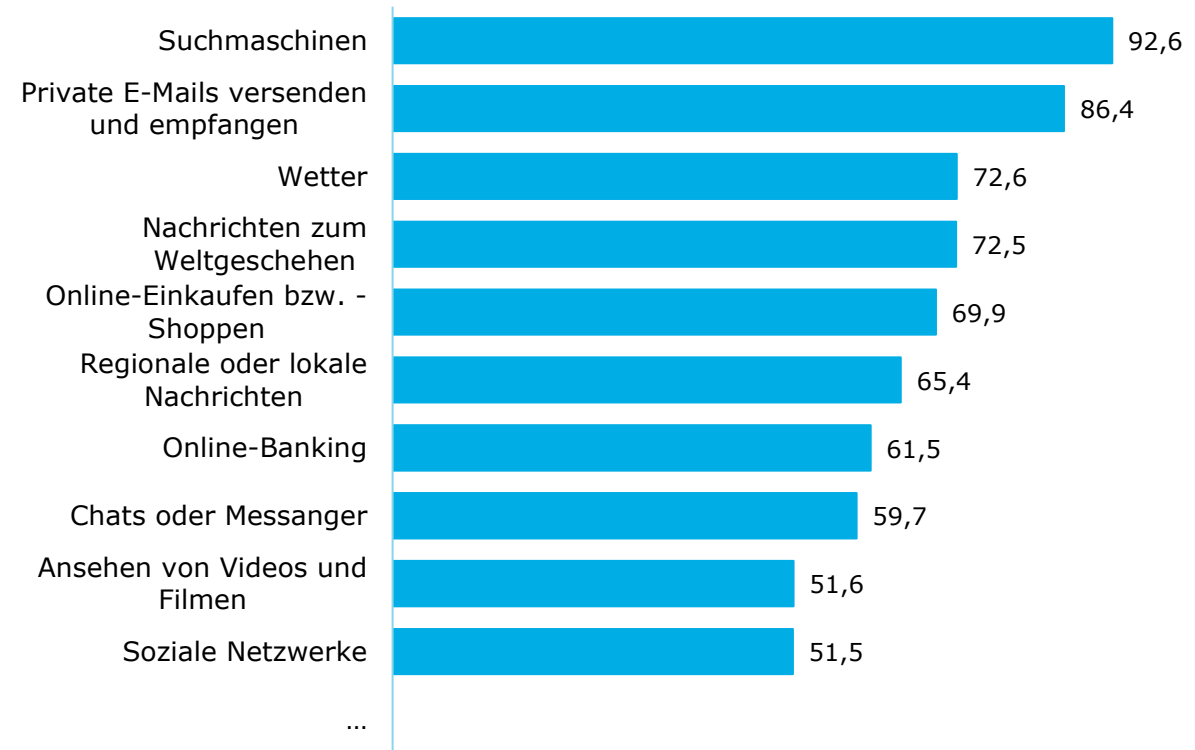
# Einstellungen und Verhalten



## Genutzte Themen: Top 10

Mit 92,6% und 86,4% stellen die Nutzung von Suchmaschinen und das Senden und Empfangen von E-Mails die wichtigsten Anwendungen im Netz dar. Mehr als zwei Drittel der Nutzer schauen häufig oder gelegentlich nach dem Wetter, lesen Nachrichten zum Weltgeschehen oder kaufen online ein.

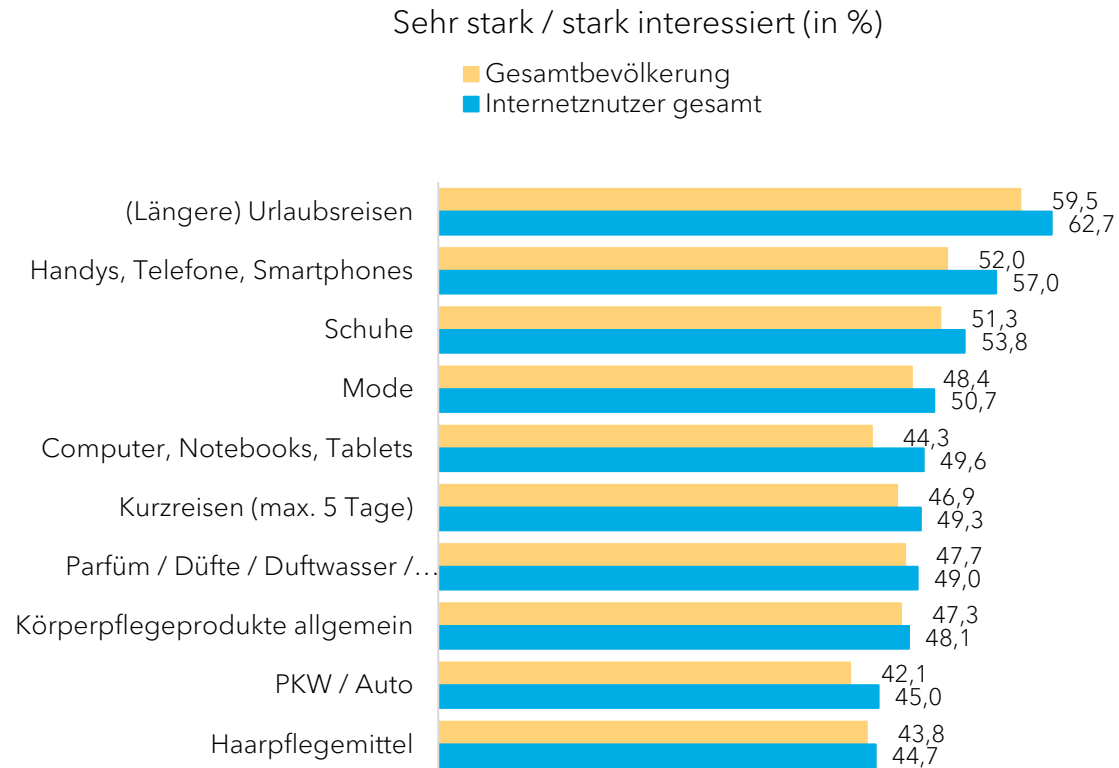
Nutze ich häufig / gelegentlich (in %)





# Produktinteresse: TOP 10

Wer denkt nicht gern über den nächsten Urlaub nach? Urlaubsreisen sind in der Gesamtbevölkerung und für die Onliner das TOP-Produkt nach Interesse. Unterschiede zwischen den Internetnutzern und der Grundgesamtheit zeigen sich bei technischen Produkten: Die Onliner interessieren sich in höherem Maße für Handys/Smartphones und für Computer/Tablets.



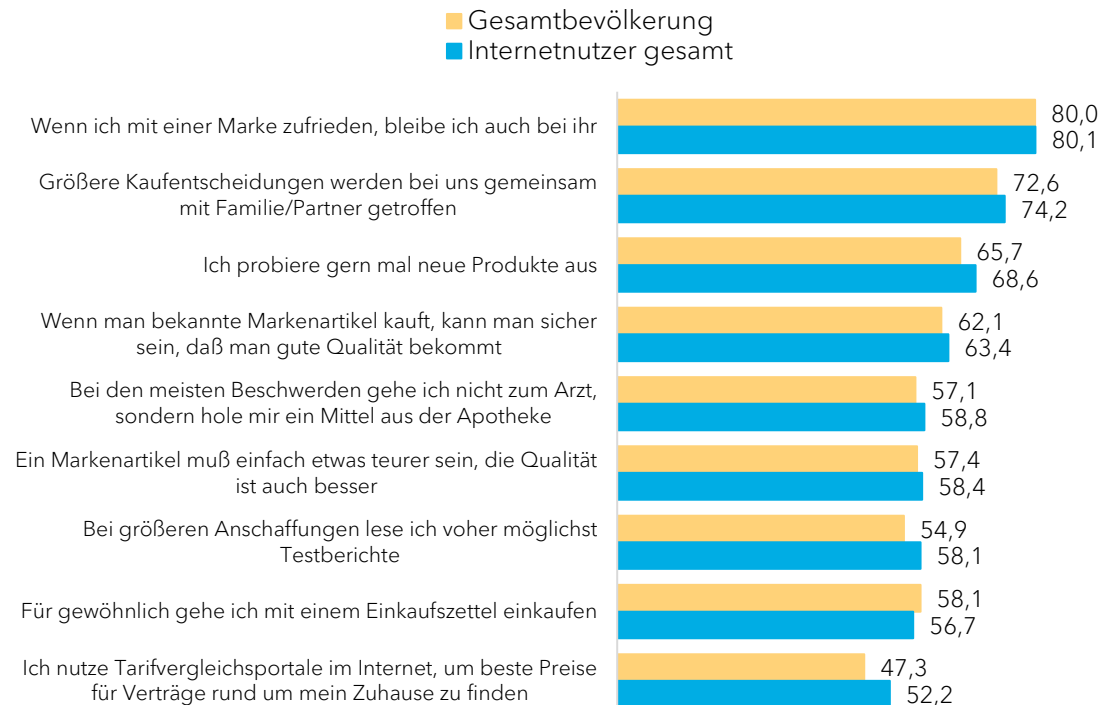
Basis: n=283.678 Fälle (deutschsprachige Wohnbevölkerung in Deutschland ab 16 Jahren) / Zielgruppen: n=279.781 Fälle (Nutzer stationäre und/oder mobile Angebote ab 16 Jahre) / Quelle: agof e. V. / daily digital facts 08.04.2021 / Auswertungszeitraum: März 2021 / b4p-Merkmale: "Wie stark sind Sie an Informationen über folgende Produkte interessiert?" Darstellung der TOP 10 von 44 Produkten / Angaben in %

# Statements Einkaufen: TOP 9

Bei 74,2% der Onliner werden größere Kaufentscheidungen gemeinsam getroffen, mit 80,1% sind über drei Viertel einer Marke treu, wenn sie mit ihr zufrieden sind, 68,6% probieren aber auch gern mal neue Produkte aus.

Auf der folgenden Seite werden Einstellungen und Kaufverhalten nach Altersgruppen betrachtet.

Trifft voll und ganz zu / trifft zu (in %)



Basis: n=283.678 Fälle (deutschsprachige Wohnbevölkerung in Deutschland ab 16 Jahren) / Zielgruppen: n=279.781 Fälle (Nutzer stationäre und/oder mobile Angebote ab 16 Jahren) / Quelle: agof e. V. / daily digital facts 08.04.2021 / Auswertungszeitraum: März 2021 / VuMA-Merkmale: Einstellungen - Einkaufen Darstellung der TOP 9 von 23 Statements TOP2: trifft voll und ganz zu/trifft zu (neue Skalierung ab April 2020, daher nicht vergleichbar mit den Vormonaten)/ Angaben in %

# Statements Einkaufen nach Altersgruppen

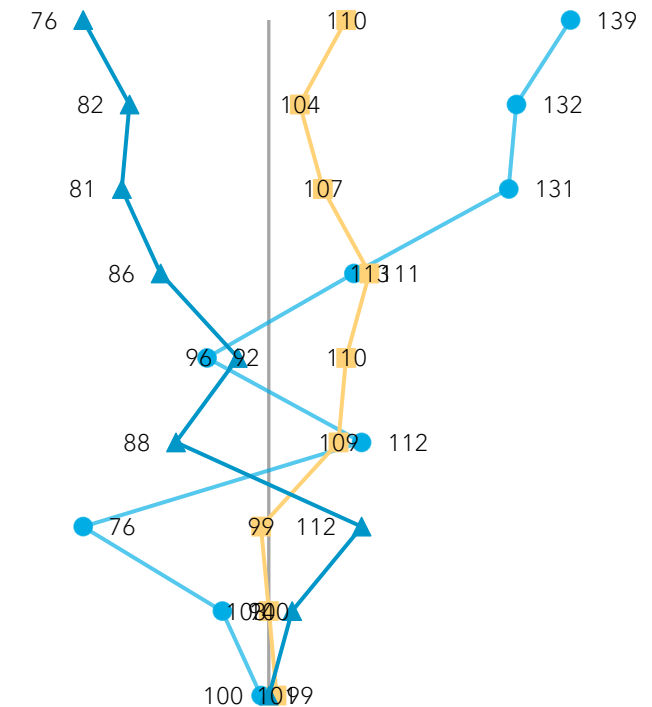
TOP 3 Statements nach Affinität pro Altersgruppe (trifft (voll und ganz) zu)

Internetnutzer gesamt in Millionen

|   |       |
|---|-------|
| Ich weiß immer, was im Trend ist  | 28,89 |
| Ich bummle oft ziellos durch Geschäfte und kaufe dann, was mir gefällt                                      | 19,20 |
| Ich gebe häufiger mehr Geld aus, als ich mir vorgenommen habe   | 23,46 |
| Ich nutze Tarifvergleichsportale im Internet, um beste Preise für Verträge rund um mein Zuhause zu finden   | 31,96 |
| Meiner Wohnung soll man ansehen, dass an nichts gespart wurde   | 23,52 |
| Ich leiste mir gerne teure Sachen: Luxus macht das Leben schöner  | 25,62 |
| Für gewöhnlich gehe ich mit einem Einkaufszettel einkaufen  | 34,68 |
| Ich bevorzuge nach Möglichkeit Medikamente, die natürliche (pflanzliche, homöopathische) Bestandteile haben | 27,05 |
| Wenn ich mit einer Marke zufrieden bin, bleibe ich auch bei ihr   | 49,00 |

Index (Onliner gesamt = 100)

● 16 - 29 Jahre    ■ 30 - 49 Jahre    ▲ 50 Jahre und älter

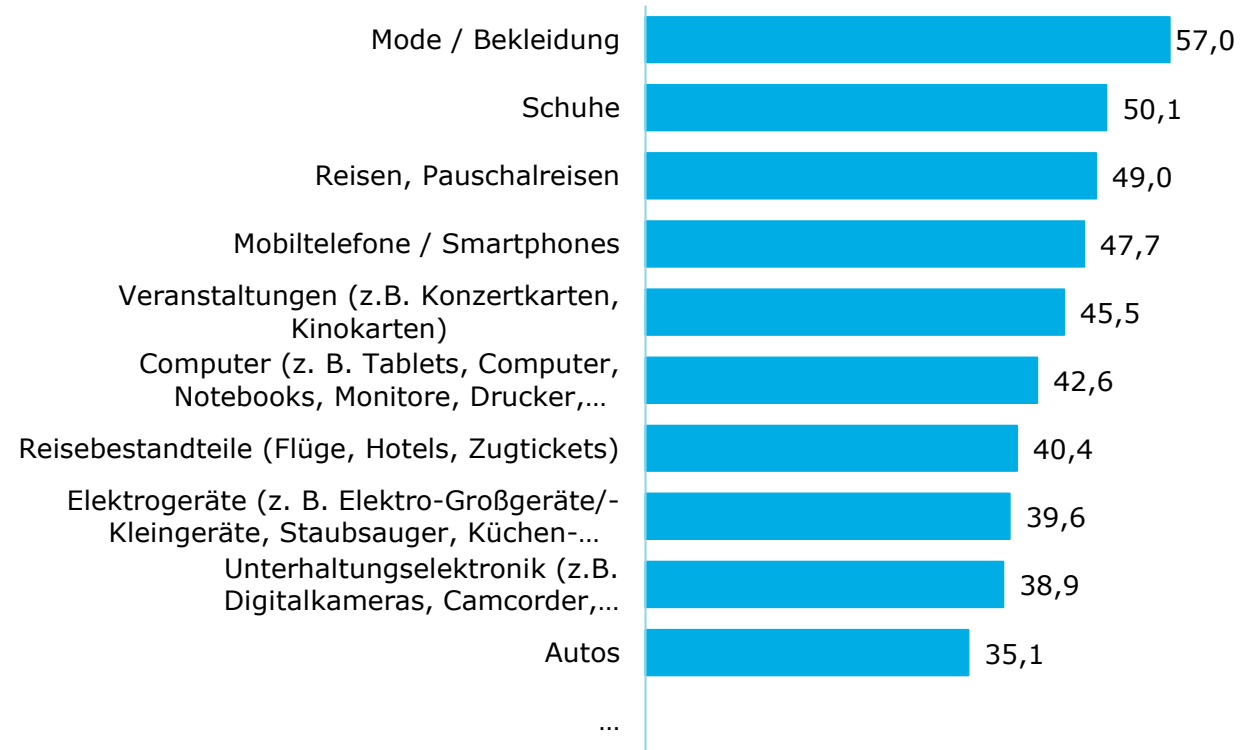


Basis: n=279.781 Fälle (Nutzer stationäre und/oder mobile Angebote letzte 3 Monate ab 16 Jahren) / Quelle: agof e. V. / daily digital facts  
 08.04.2021 / Auswertungszeitraum: März 2021 / VuMA-Merkmale: Einstellungen - Einkaufen / Darstellung der TOP 3 Statements nach Index pro Altersgruppe Ausprägung TOP2: trifft voll und ganz zu/trifft zu (neue Skalierung ab April 2020, daher nicht vergleichbar mit den Vormonaten) /  
 Angaben: Millionen und Index (Internetnutzer gesamt = 100)

## Im Internet informiert: TOP 10

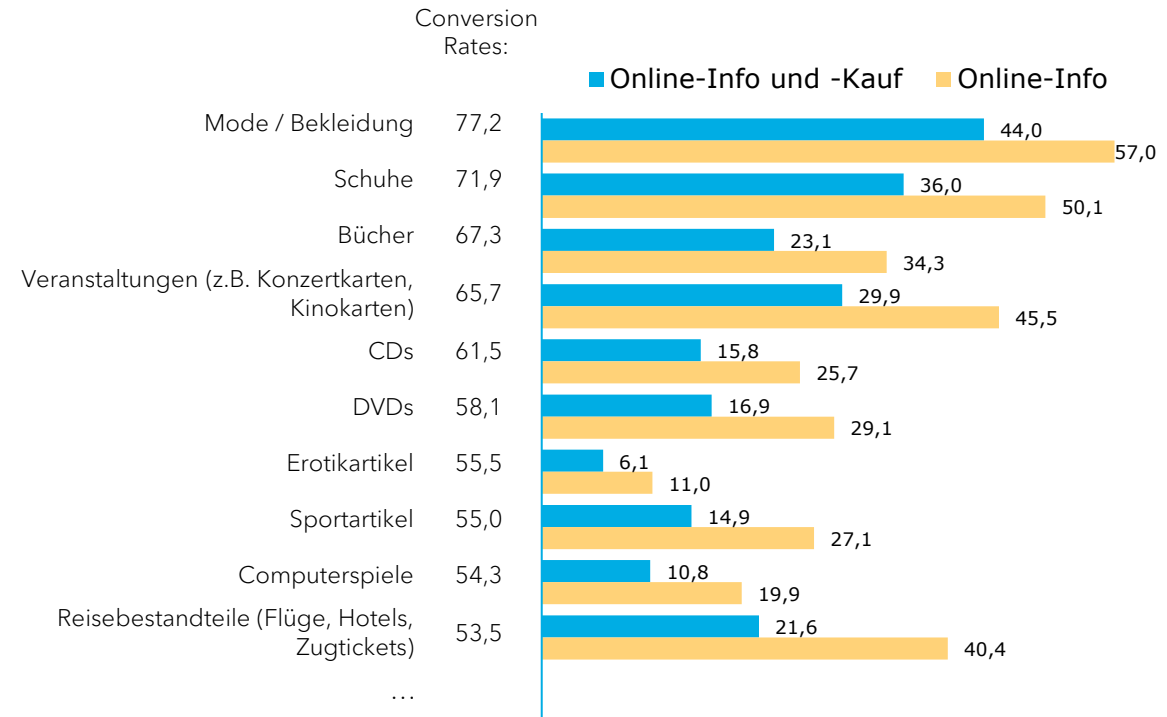
Sich online zu Produkten und ihren Eigenschaften zu informieren, ist für viele Konsumenten eine Selbstverständlichkeit, insbesondere wenn es um High-Involvement-Produkte geht. Am größten fällt der Anteil derjenigen, die online recherchieren, bei Bekleidung, Schuhen und (Pauschal-)Reisen aus.

Im Internet informiert (in %)



# Top 10 Produkte nach Conversion-Rates

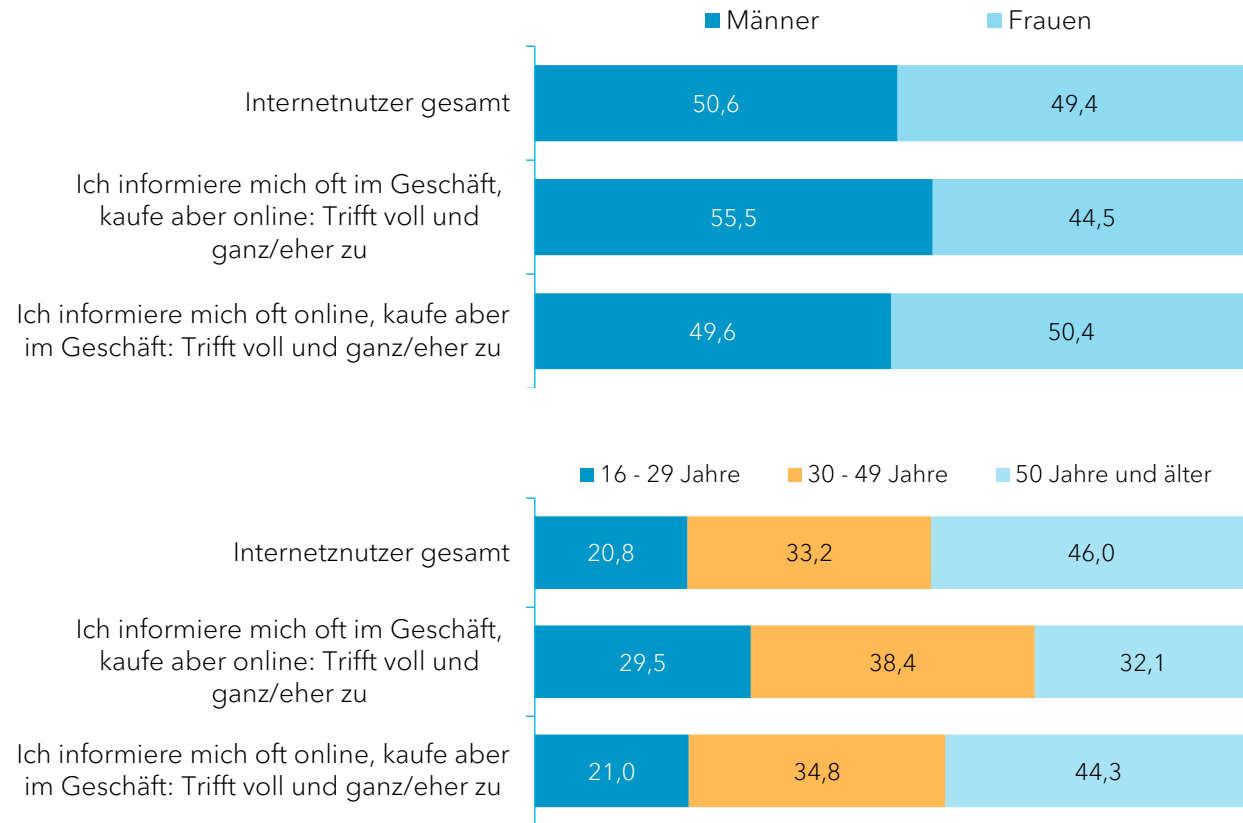
Sich online informieren und online kaufen – oft findet heute der gesamte Entscheidungs- und Kaufprozess online statt. So liegt die Conversion Rate bei Mode/Bekleidung, bei Schuhen und bei Büchern über 66%, es haben also mehr als zwei Drittel derjenigen, die sich online informiert haben, auch online gekauft.



Basis: n=279.781 Fälle (Nutzer stationäre und/oder mobile Angebote letzte 3 Monate ab 16 Jahren) / Quelle: agof e. V. / daily digital facts  
08.04.2021 / Auswertungszeitraum: März 2021 / b4p-Merkmale: „Über welche Produkte und Dienstleistungen haben Sie sich schon einmal im Internet informiert?“ und (Und welche Produkte und Dienstleistungen haben Sie schon einmal im Internet gekauft?“ Darstellung der Top 10 von insgesamt 31 Produkten / Angaben in %

# Customer Journey beinhaltet online- und offline-Touchpoints

Sich im Internet zu informieren und dann im Geschäft zu kaufen oder umgekehrt sind jedoch auch verbreitete Verhaltensweisen. Verbraucher sind Always-On und wechseln ständig von der digitalen in die reale Welt und zurück. 22,13 Millionen Nutzer informieren sich online, kaufen aber im Geschäft. In ihrer demografischen Struktur ähneln sie der Gesamtheit der Onliner. Unter den 14,11 Millionen Nutzern, die sich im Geschäft informieren, dann aber online kaufen sind Männer und die Altersgruppe 30 bis 49 Jahre überdurchschnittlich vertreten.

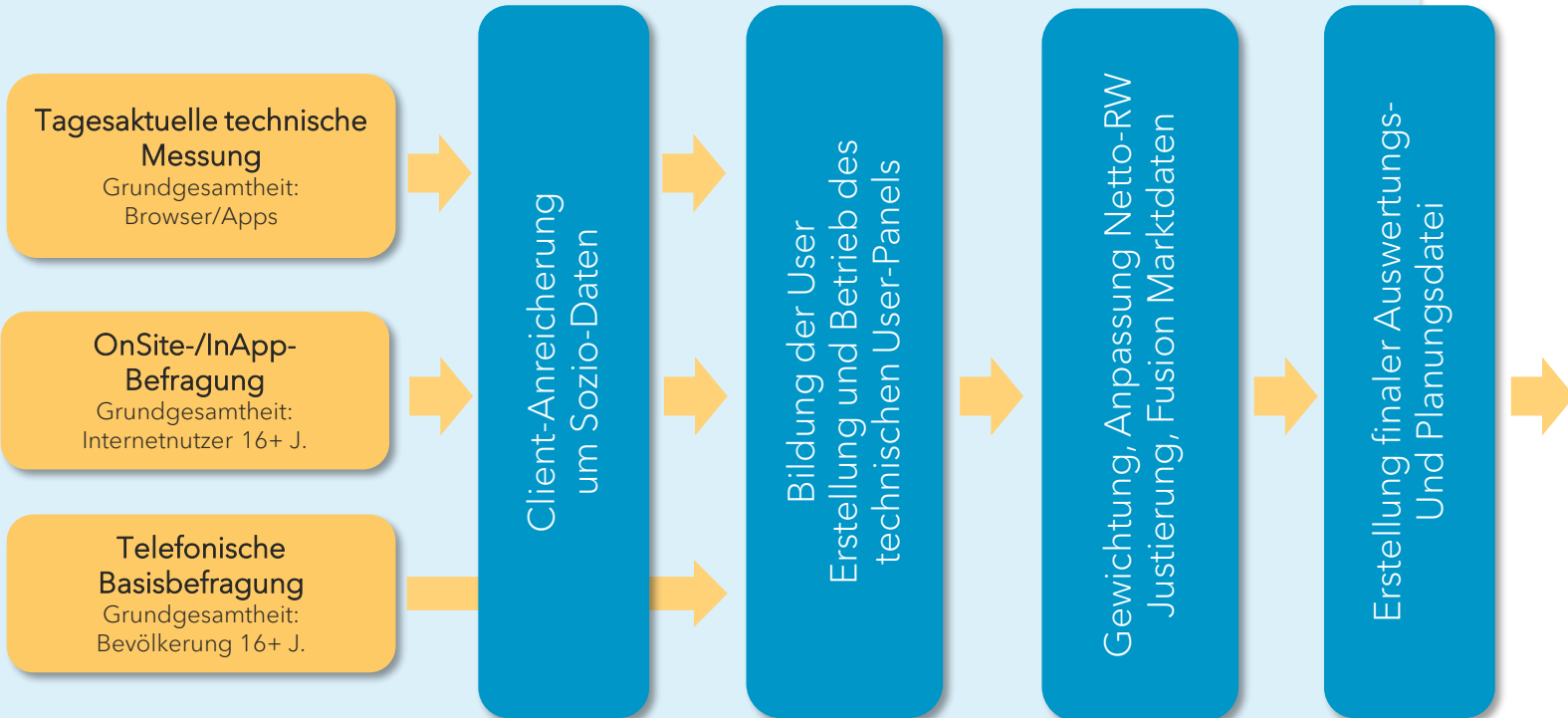




# Studienmodell, Kontakt

# Methodenmodell der daily digital facts

## Zentrales Mess- und Verarbeitungssystem





## Arbeitsgemeinschaft Online Forschung e.V.

Europa-Allee 22

60327 Frankfurt am Main

[www.agof.de](http://www.agof.de)

Tel.: 069-264 888 310

Fax: 069-264 888 320

Mail: [kontakt@agof.de](mailto:kontakt@agof.de)

Claudia Dubrau

Geschäftsführerin agof e.V.

Tel: 069 / 264 888 - 310

Mail: [claudia.dubrau@agof.de](mailto:claudia.dubrau@agof.de)



Katharina Metzger

Pressesprecherin agof

Tel.: 0151 / 12671388

Mail: [katharina.metzger@agof.de](mailto:katharina.metzger@agof.de)

