

daily digital facts

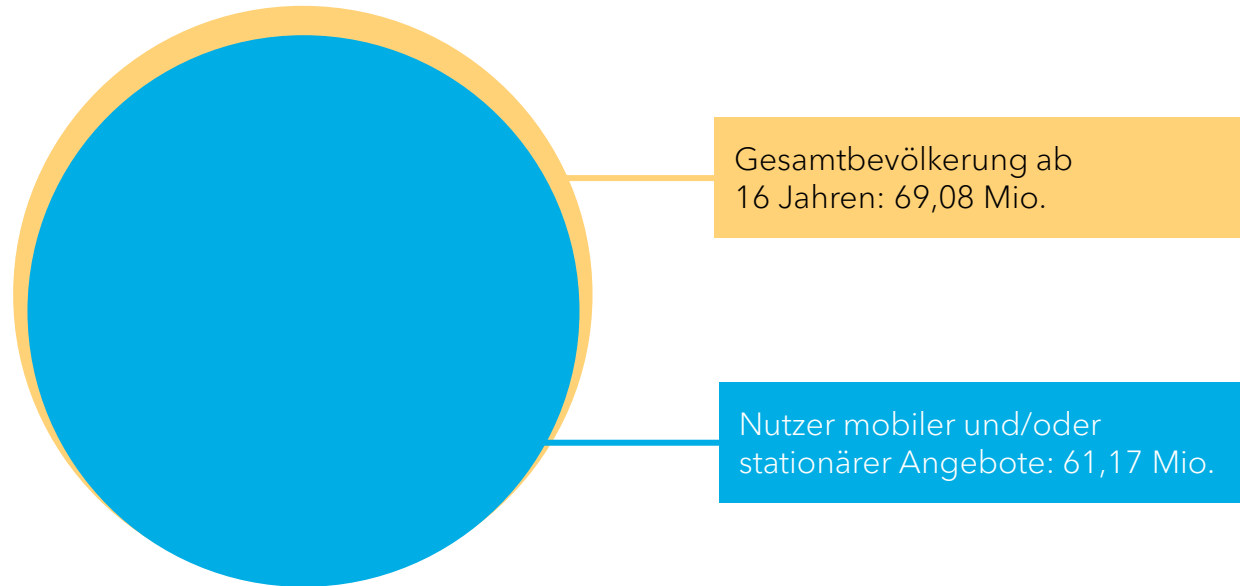
Dezember 2020



A man with short brown hair, a beard, and glasses is sitting at a desk, focused on his work. He is wearing a blue and white plaid shirt. He is typing on a silver laptop. In the background, there is a large window with a view of greenery and a potted plant on the desk. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

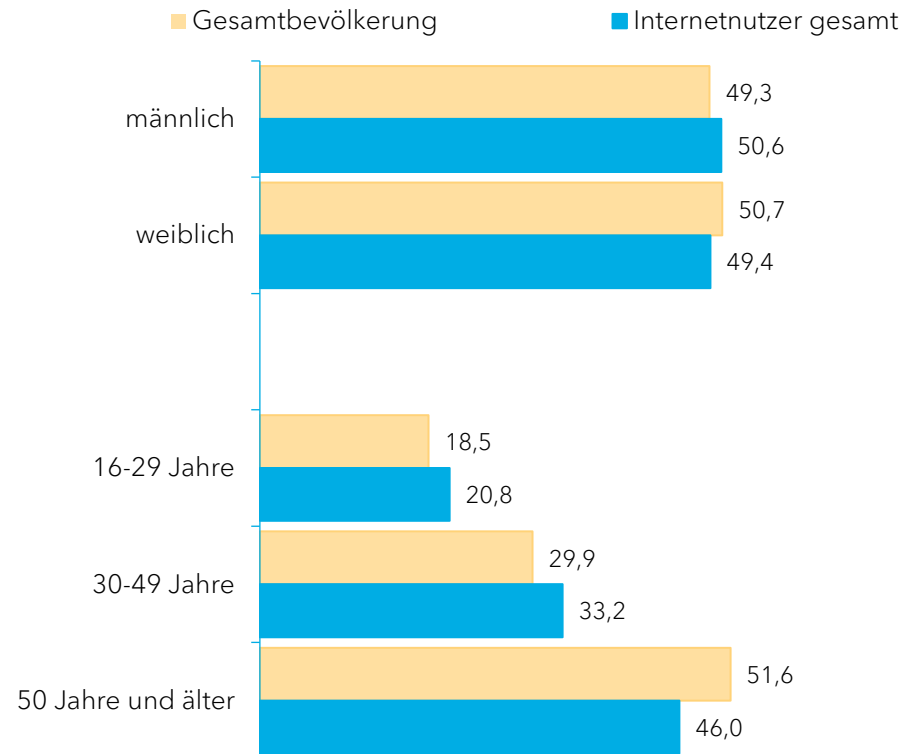
Basisdaten zur Nutzerschaft

Die Gesamtbevölkerung ab 16 Jahren umfasst 69,08 Millionen Personen. Davon nutzen insgesamt 88,6 (61,17 Millionen) das Internet.



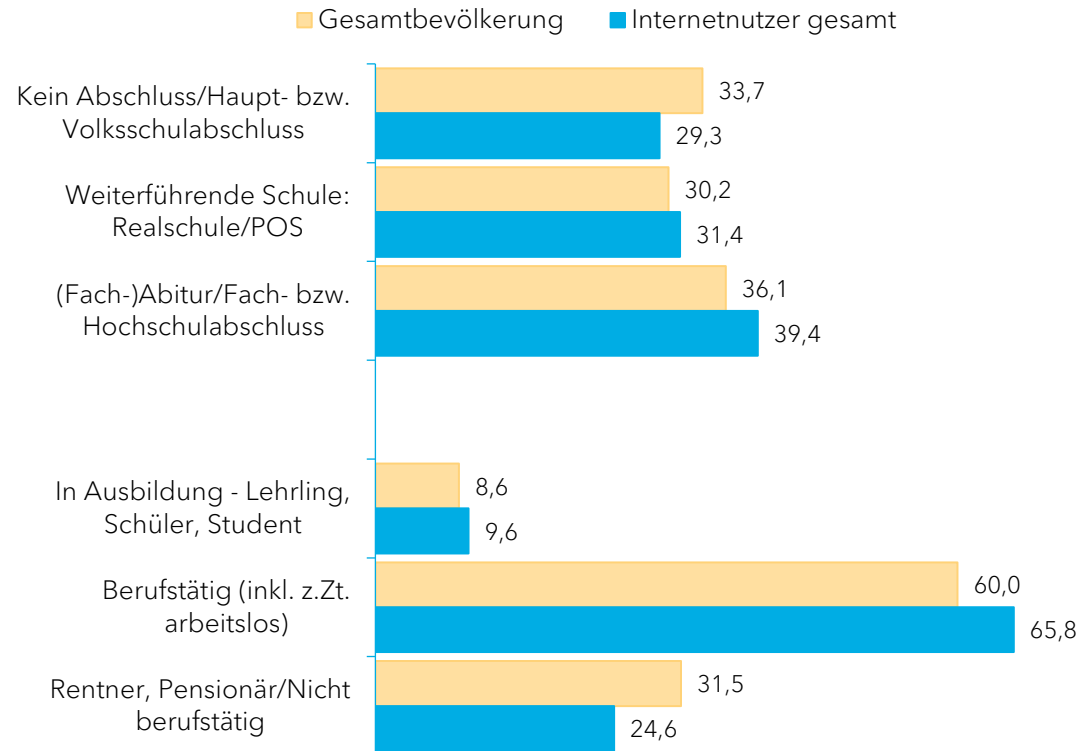
Soziodemografie: Geschlecht und Alter

50,6% der Internetnutzer sind Männer, damit liegt der **Männeranteil nur minimal** über dem in der Bevölkerung. Ein etwas deutlicherer Unterschied zeigt sich beim Alter: Die Internetnutzer sind jünger, die Altersgruppen bis 49 Jahre sind unter den Onlinern überdurchschnittlich vertreten.



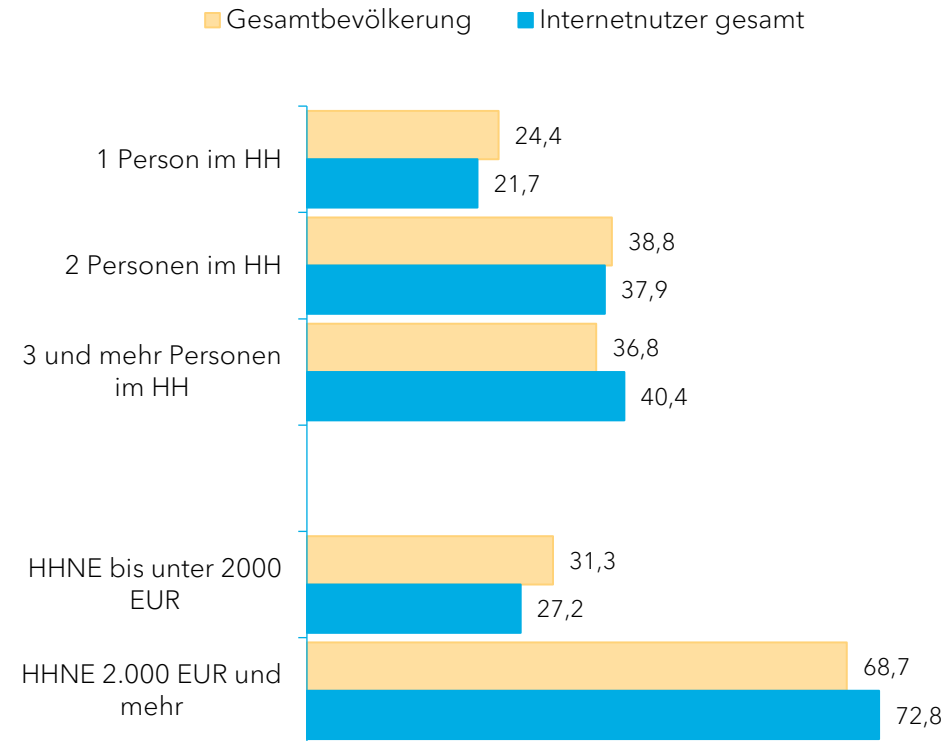
Soziodemografie: Bildung und Tätigkeit

Mit 65,8% sind zwei Drittel der Internetnutzer berufstätig. 39,4% weisen (Fach-)Abitur oder einen (Fach) Hochschulabschluss auf. Nicht oder nicht mehr berufstätige Personen sind unterdurchschnittlich im Internet anzutreffen.



Soziodemografie: Personen im Haushalt, Haushalts-Nettoeinkommen

Der Anteil Single-Haushalte ist unter den Onlinern etwas geringer als in der Gesamtbevölkerung, der größte Anteil der Internetnutzer (40,4%) wohnt in Haushalten mit drei oder mehr Personen. Mehr als zwei von drei Nutzern (72,8%) leben in Haushalten mit einem Haushalts-Nettoeinkommen von 2.000 EUR oder mehr.



A photograph of a man in a grey suit jacket and a woman in a dark blazer and light blue shirt. The man is leaning in and whispering into the woman's ear, who is smiling broadly and looking upwards. The background is a plain, light-colored wall.

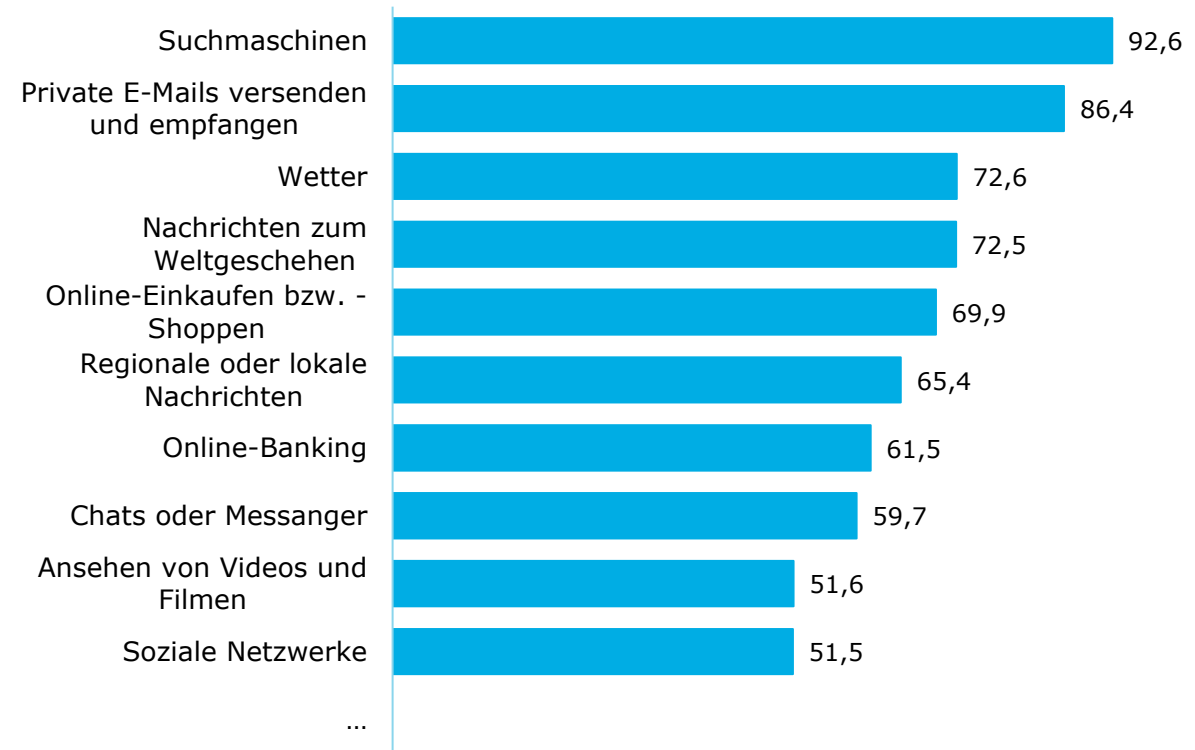
Einstellungen und Verhalten



Genutzte Themen: Top 10

Mit 92,6% und 86,2% stellen die Nutzung von Suchmaschinen und das Senden und Empfangen von E-Mails die wichtigsten Anwendungen im Netz dar. Mehr als zwei Drittel der Nutzer schauen häufig oder gelegentlich nach dem Wetter, lesen Nachrichten zum Weltgeschehen oder kaufen online ein.

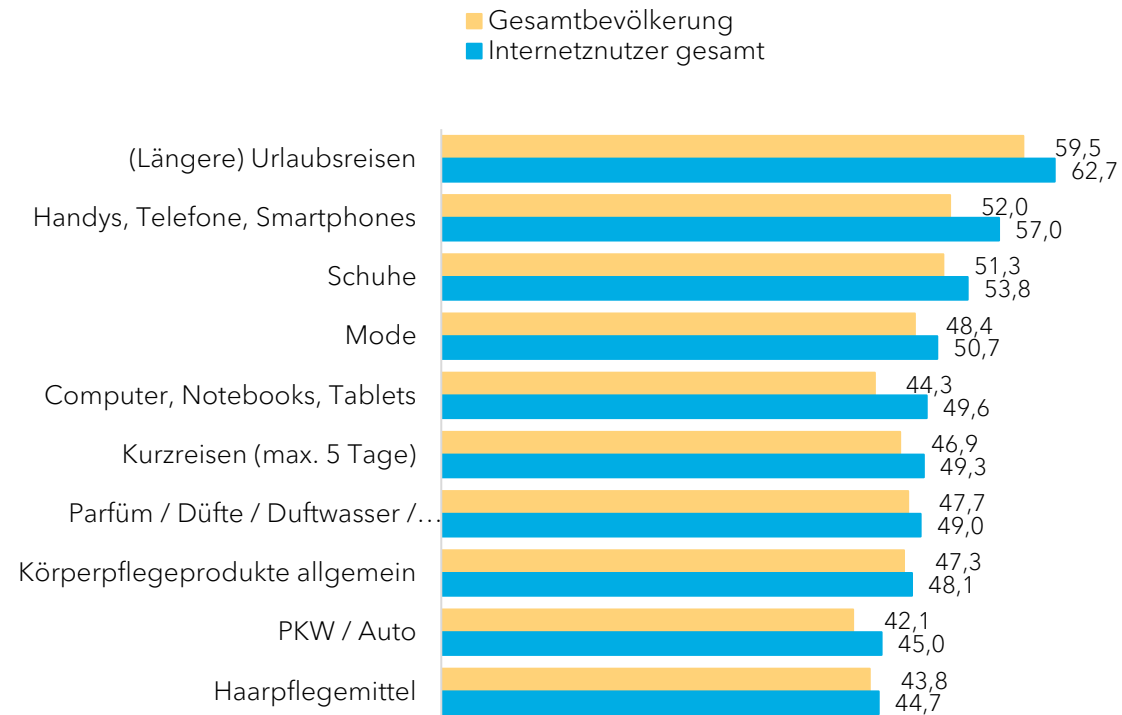
Nutze ich häufig / gelegentlich (in %)



Produktinteresse: TOP 10

Wer denkt nicht gern über den nächsten Urlaub nach? Urlaubsreisen sind in der Gesamtbevölkerung und für die Onliner das TOP-Produkt nach Interesse. Unterschiede zwischen den Internetnutzern und der Grundgesamtheit zeigen sich bei technischen Produkten: Die Onliner interessieren sich in höherem Maße für Handys/Smartphones und für Computer/Tablets.

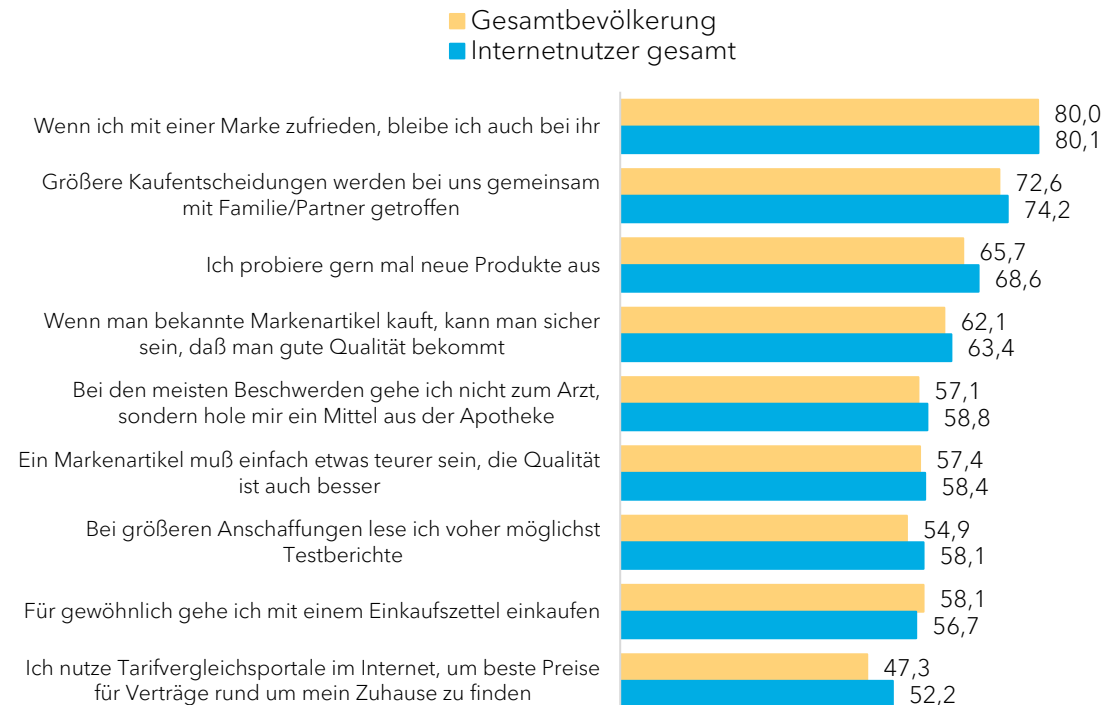
Sehr stark / stark interessiert (in %)



Statements Einkaufen: TOP 9

Bei 74,5% der Onliner werden größere Kaufentscheidungen gemeinsam getroffen, mit 80,2% sind über drei Viertel einer Marke treu, wenn sie mit ihr zufrieden sind, 68,6 % probieren aber auch gern mal neue Produkte aus. Auf der folgenden Seite werden Einstellungen und Kaufverhalten nach Altersgruppen betrachtet.

Trifft voll und ganz zu / trifft zu (in %)



Basis: n=283.678 Fälle (deutschsprachige Wohnbevölkerung in Deutschland ab 16 Jahren) / Zielgruppen: n=279.781 Fälle (Nutzer stationäre und/oder mobile Angebote ab 16 Jahren) / Quelle: agof e. V. / daily digital facts 15.01.2021 / Auswertungszeitraum: Dezember 2020 / VuMA-Merkmale: Einstellungen - Einkaufen Darstellung der TOP 9 von 23 Statements TOP2: trifft voll und ganz zu/trifft zu (neue Skalierung ab April 2020, daher nicht vergleichbar mit den Vormonaten)/ Angaben in %

Statements Einkaufen nach Altersgruppen

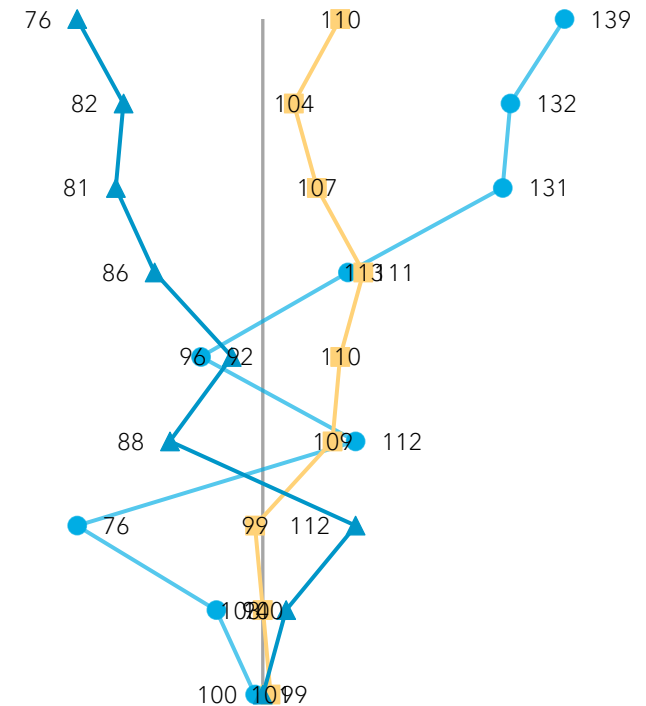
TOP 3 Statements nach Affinität pro Altersgruppe (trifft (voll und ganz) zu)

Internetnutzer gesamt in Millionen

Ich weiß immer, was im Trend ist	28,89
Ich bummle oft ziellos durch Geschäfte und kaufe dann, was mir gefällt	19,20
Ich gebe häufiger mehr Geld aus, als ich mir vorgenommen habe	23,46
Ich nutze Tarifvergleichsportale im Internet, um beste Preise für Verträge rund um mein Zuhause zu finden	31,96
Meiner Wohnung soll man ansehen, dass an nichts gespart wurde	23,52
Ich leiste mir gerne teure Sachen: Luxus macht das Leben schöner	25,62
Für gewöhnlich gehe ich mit einem Einkaufszettel einkaufen	34,68
Ich bevorzuge nach Möglichkeit Medikamente, die natürliche (pflanzliche, homöopathische) Bestandteile haben	27,05
Wenn ich mit einer Marke zufrieden bin, bleibe ich auch bei ihr	49,00

Index (Onliner gesamt = 100)

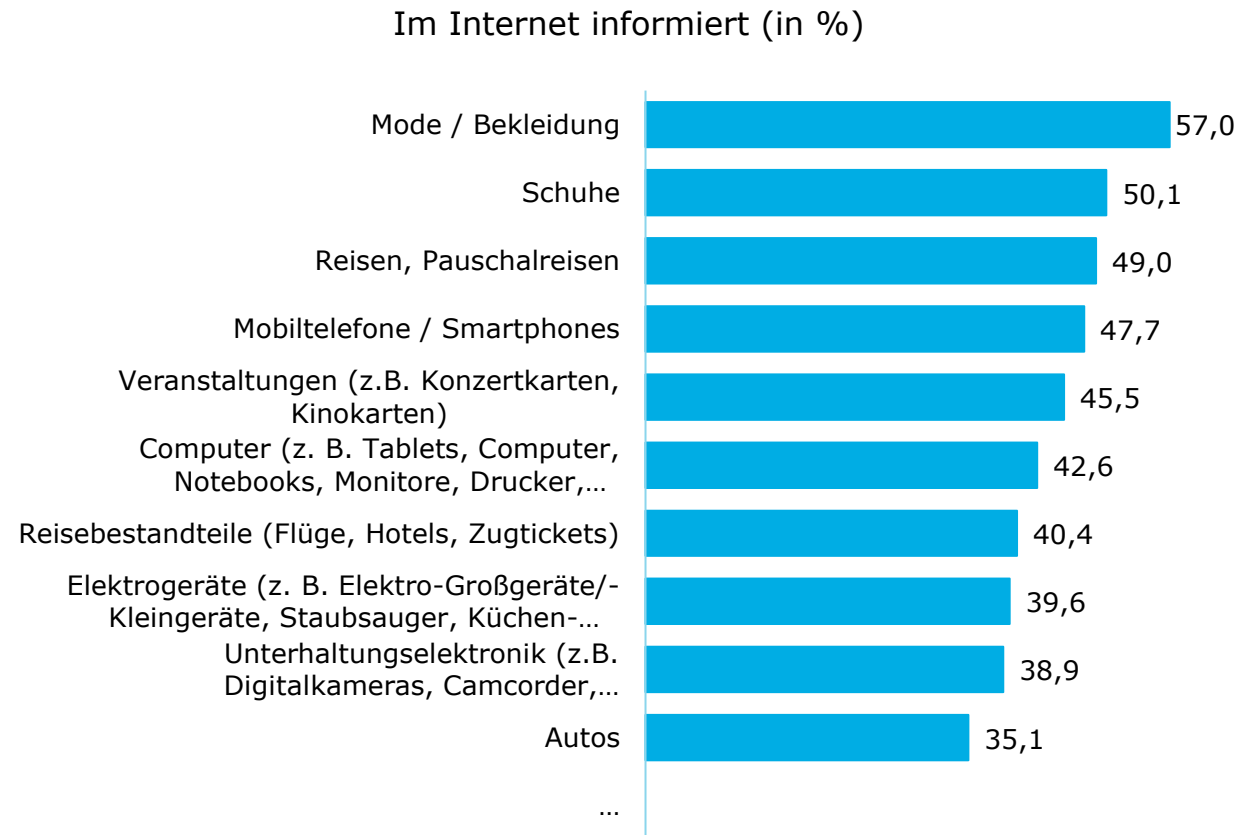
● 16 - 29 Jahre ■ 30 - 49 Jahre ▲ 50 Jahre und älter



Basis: n=279.781 Fälle (Nutzer stationäre und/oder mobile Angebote letzte 3 Monate ab 16 Jahren) / Quelle: agof e. V. / daily digital facts
 15.01.2021 / Auswertungszeitraum: Dezember 2020 / VuMA-Merkmale: Einstellungen - Einkaufen / Darstellung der TOP 3 Statements nach Index pro Altersgruppe Ausprägung TOP2: trifft voll und ganz zu/trifft zu (neue Skalierung ab April 2020, daher nicht vergleichbar mit den Vormonaten) /
 Angaben: Millionen und Index (Internetnutzer gesamt = 100)

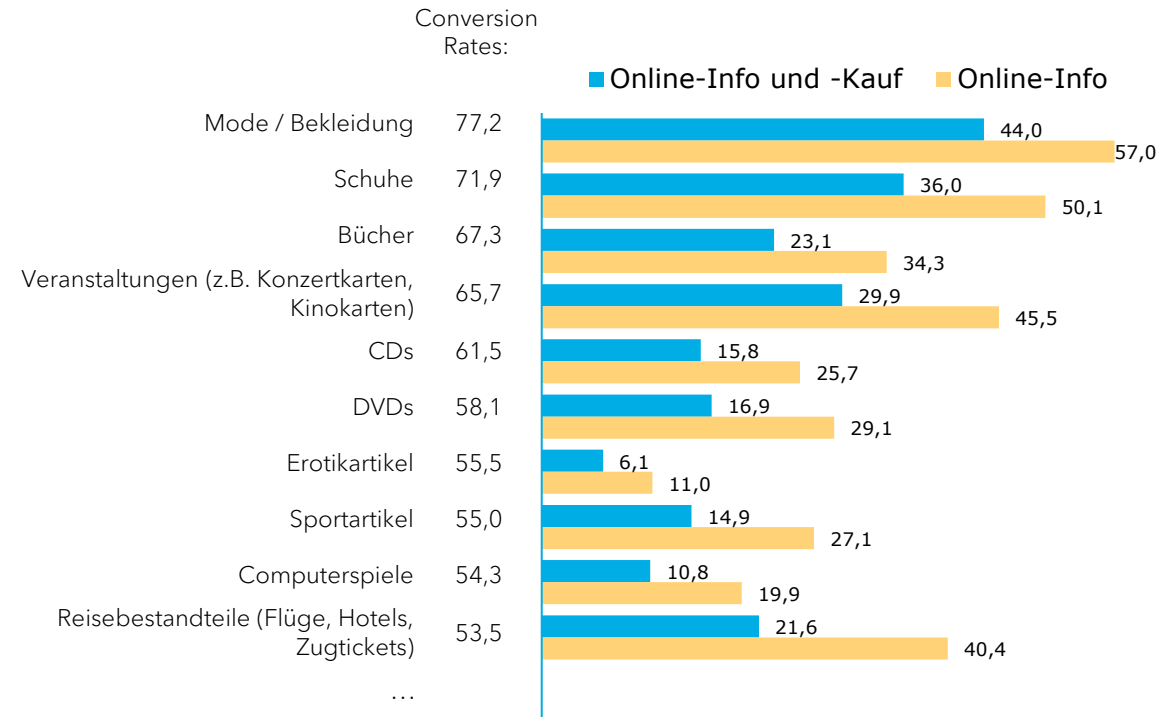
Im Internet informiert: TOP 10

Sich online zu Produkten und ihren Eigenschaften zu informieren, ist für viele Konsumenten eine Selbstverständlichkeit, insbesondere wenn es um High-Involvement-Produkte geht. Am größten fällt der Anteil derjenigen, die online recherchieren, bei Bekleidung, Schuhen und (Pauschal-)Reisen aus.



Top 10 Produkte nach Conversion-Rates

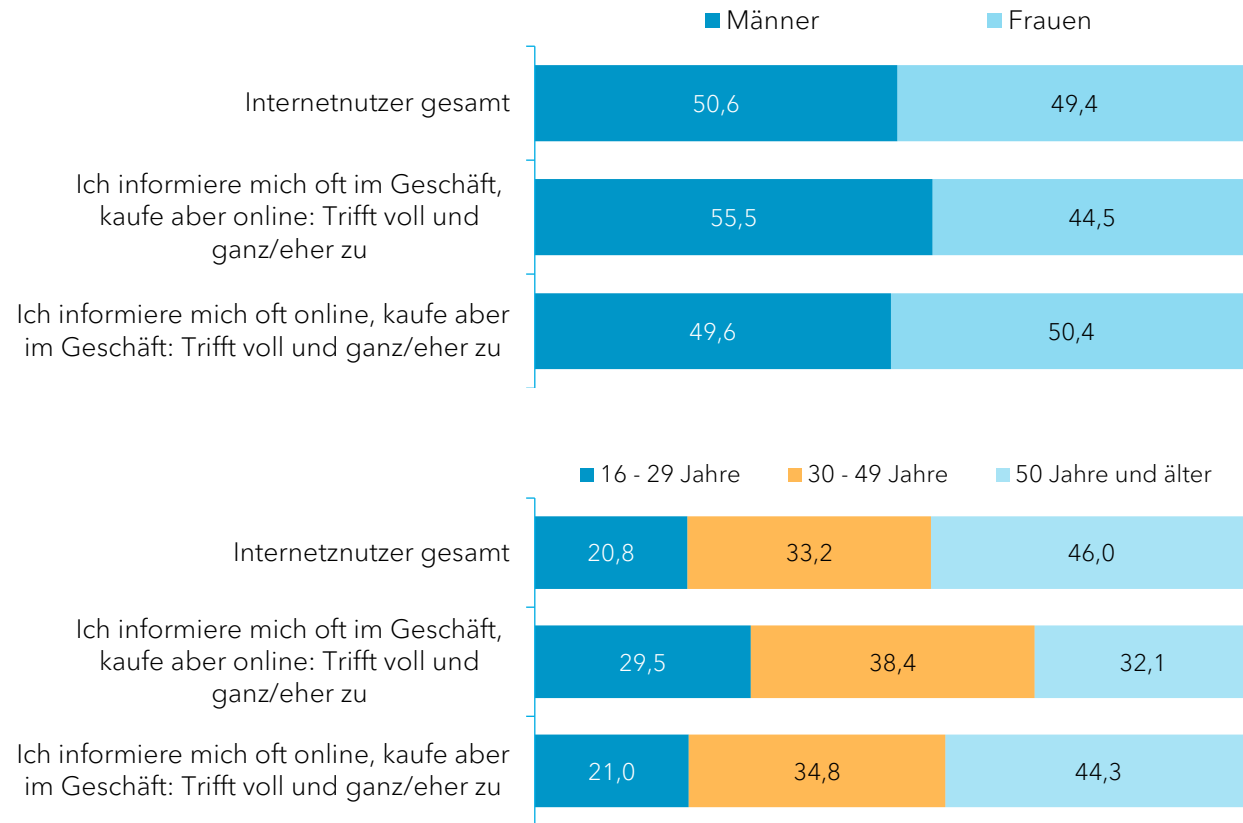
Sich online informieren und online kaufen – oft findet heute der gesamte Entscheidungs- und Kaufprozess online statt. So liegt die Conversion Rate bei Mode/Bekleidung, bei Schuhen und bei Büchern über 66%, es haben also mehr als zwei Drittel derjenigen, die sich online informiert haben, auch online gekauft.

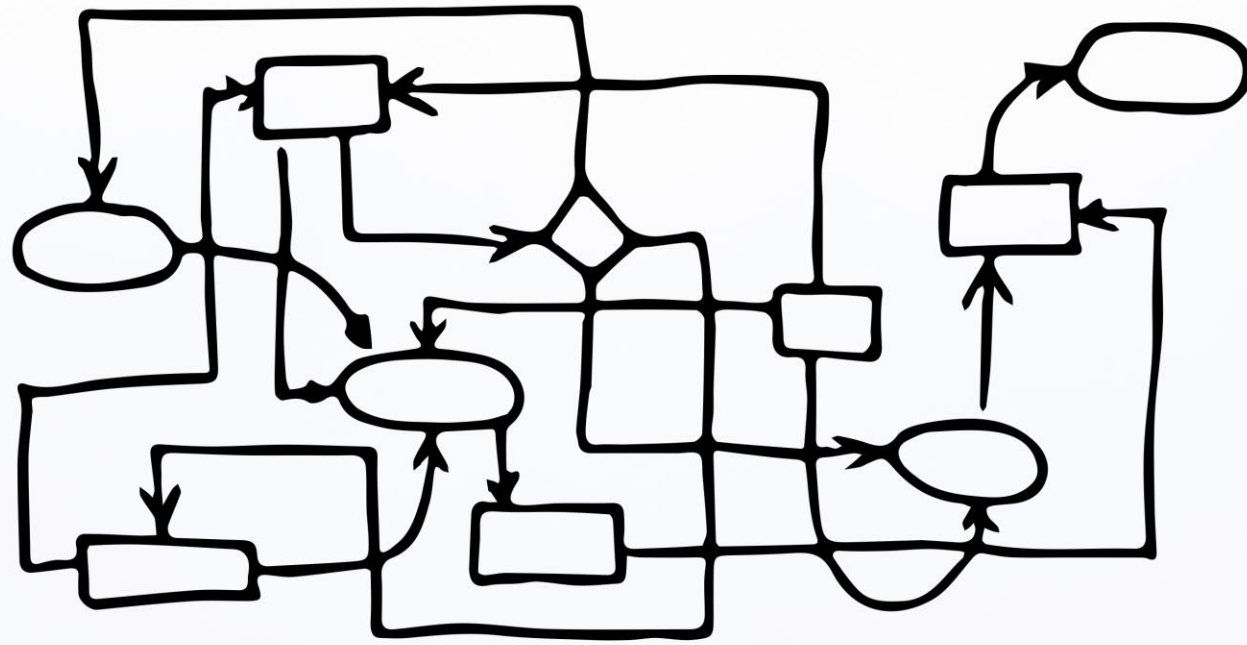


Basis: n=279.781 Fälle (Nutzer stationäre und/oder mobile Angebote letzte 3 Monate ab 16 Jahren) / Quelle: agof e. V. / daily digital facts 15.01.2021 / Auswertungszeitraum: Dezember 2020 / b4p-Merkmale: „Über welche Produkte und Dienstleistungen haben Sie sich schon einmal im Internet informiert?“ und (Und welche Produkte und Dienstleistungen haben Sie schon einmal im Internet gekauft?“ Darstellung der Top 10 von insgesamt 31 Produkten / Angaben in %

Customer Journey beinhaltet online- und offline-Touchpoints

Sich im Internet zu informieren und dann im Geschäft zu kaufen oder umgekehrt sind jedoch auch verbreitete Verhaltensweisen. Verbraucher sind Always-On und wechseln ständig von der digitalen in die reale Welt und zurück. 22,13 Millionen Nutzer informieren sich online, kaufen aber im Geschäft. In ihrer demografischen Struktur ähneln sie der Gesamtheit der Onliner. Unter den 14,11 Millionen Nutzern, die sich im Geschäft informieren, dann aber online kaufen sind Männer und die Altersgruppe 30 bis 49 Jahre überdurchschnittlich vertreten.



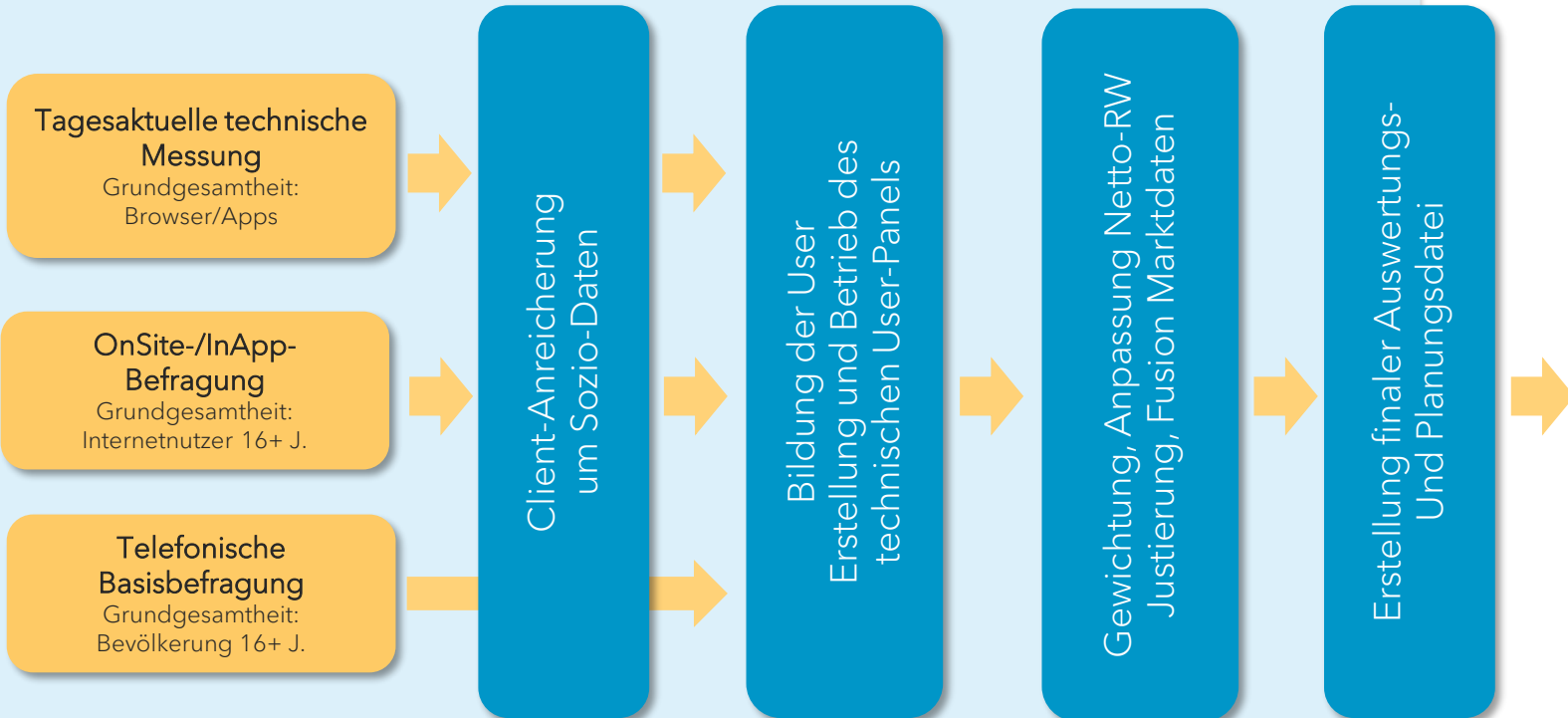


Studienmodell, Kontakt



Methodenmodell der daily digital facts

Zentrales Mess- und Verarbeitungssystem



Arbeitsgemeinschaft Online Forschung e.V.

Europa-Allee 22

60327 Frankfurt am Main

www.agof.de

Tel.: 069-264 888 310

Fax: 069-264 888 320

Mail: kontakt@agof.de

Claudia Dubrau

Geschäftsführerin agof e.V.

Tel: 069 / 264 888 - 310

Mail: claudia.dubrau@agof.de



Katharina Metzger

Pressesprecherin agof

Tel.: 0151 / 12671388

Mail: katharina.metzger@agof.de

