



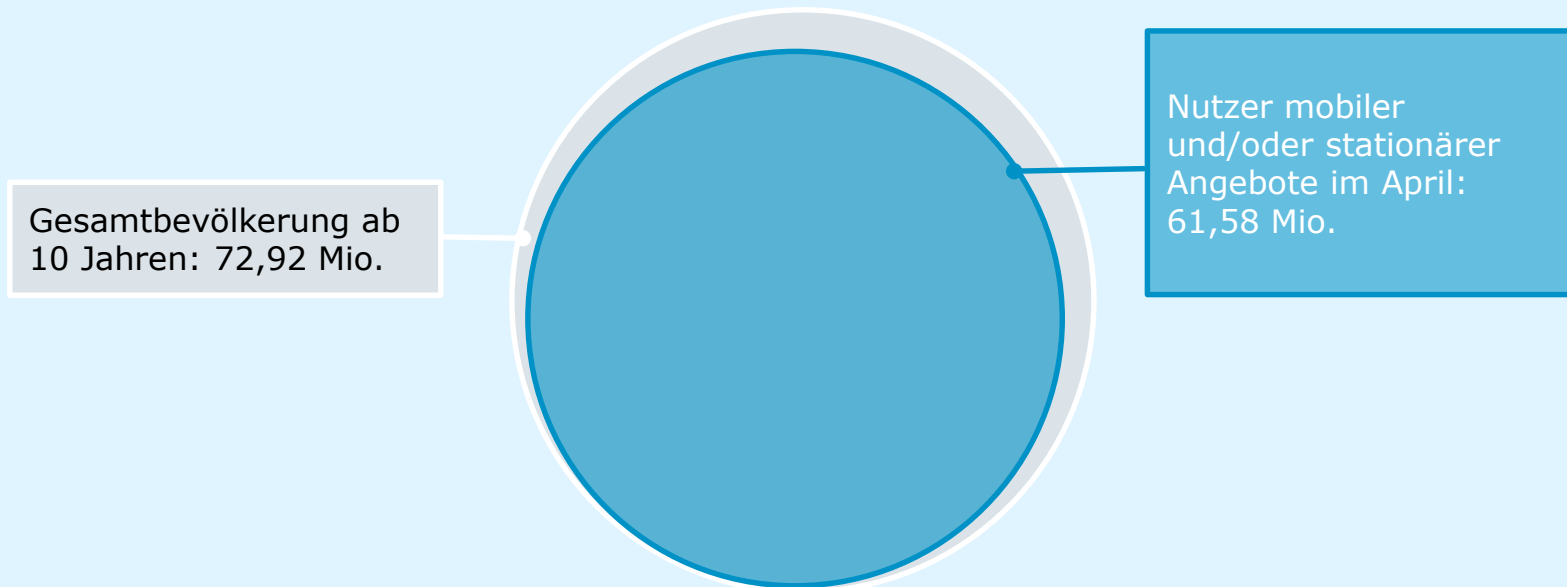
daily digital facts

AGOF e.V. Mai 2018



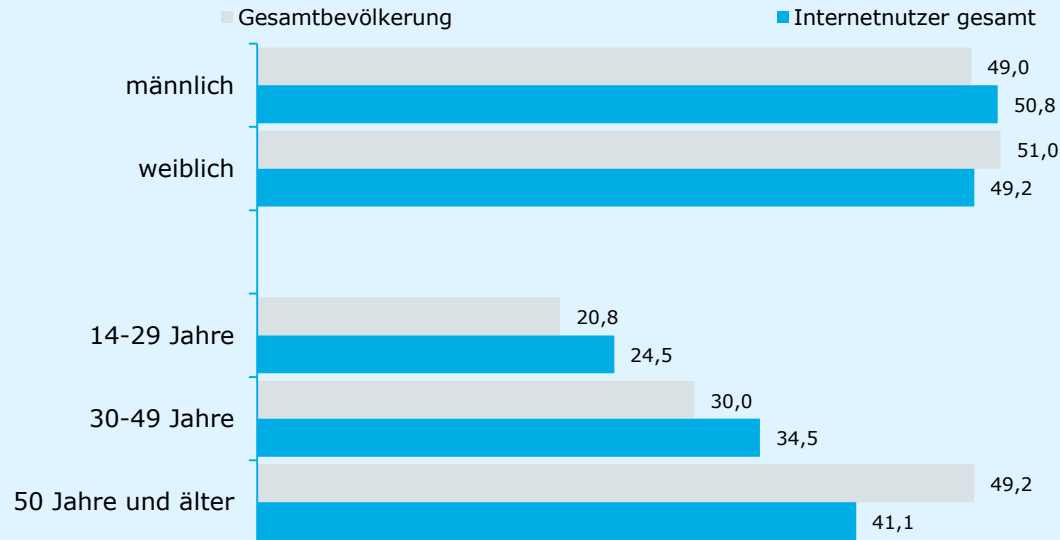
Basisdaten zur Nutzerschaft

Die Gesamtbevölkerung ab 10 Jahren umfasst 72,92 Millionen Personen. Davon haben im Monat April insgesamt 84,4% (61,58 Millionen) das Internet genutzt.



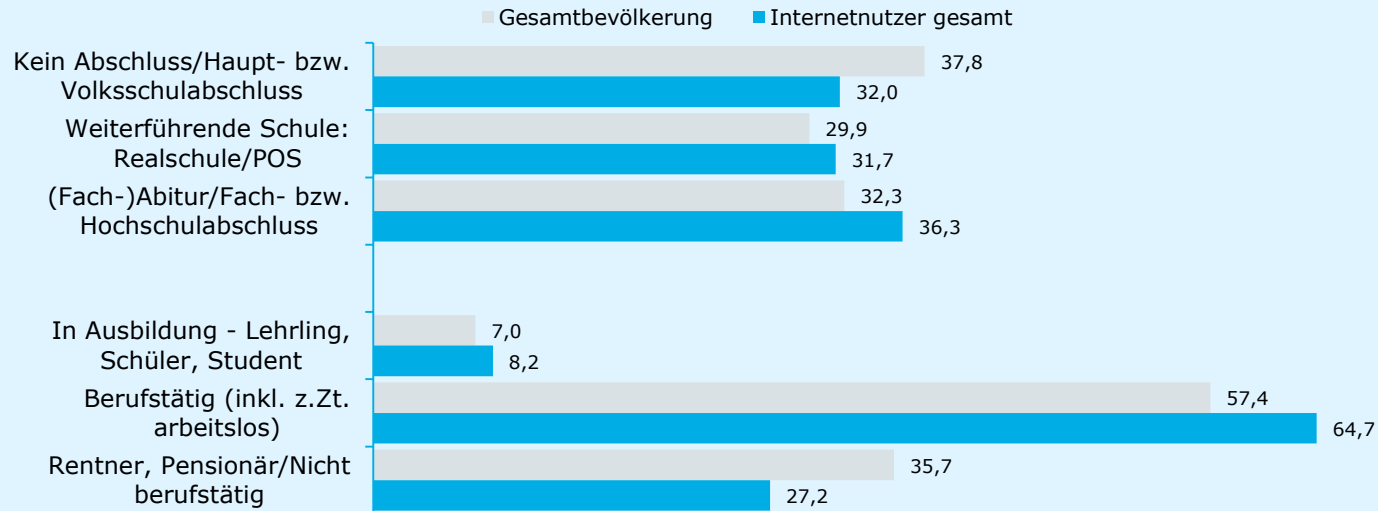
Soziodemografie: Geschlecht und Alter

50,8% der Internetnutzer sind Männer, damit liegt der Männeranteil nur minimal über dem in der Bevölkerung. Ein deutlicherer Unterschied zeigt sich beim Alter: Die Internetnutzer sind jünger, die Altersgruppen bis 49 Jahre sind unter den Onlinern überdurchschnittlich vertreten.



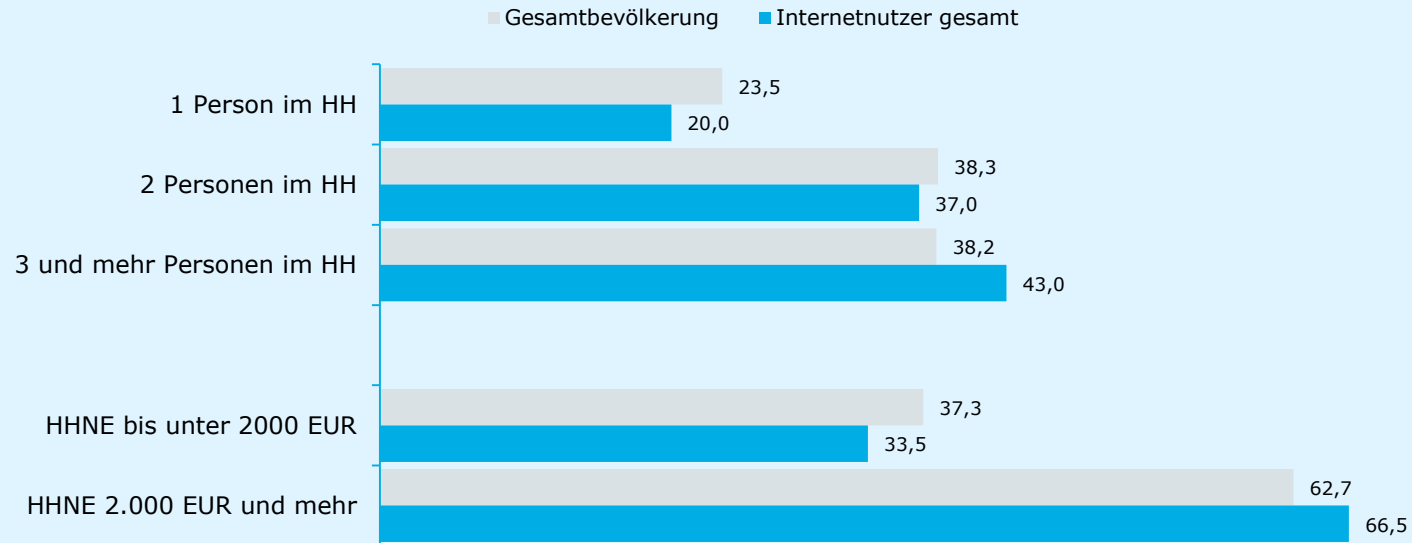
Soziodemografie: Bildung und Tätigkeit

Mit 64,7% sind fast zwei Drittel der Internetnutzer berufstätig. 36,3% weisen (Fach-)Abitur oder einen (Fach-)Hochschulabschluss auf. Nicht oder nicht mehr berufstätige Personen sind unterdurchschnittlich im Internet anzutreffen.



Soziodemografie: Personen im Haushalt, Haushalts-Nettoeinkommen

Der Anteil Single-Haushalte ist unter den Onlinern etwas geringer als in der Gesamtbevölkerung, der größte Anteil der Internetnutzer (43,0%) wohnt in Haushalten mit drei oder mehr Personen. 66,5% der Nutzer leben in Haushalten mit einem Haushalts-Nettoeinkommen von 2.000 EUR oder mehr.



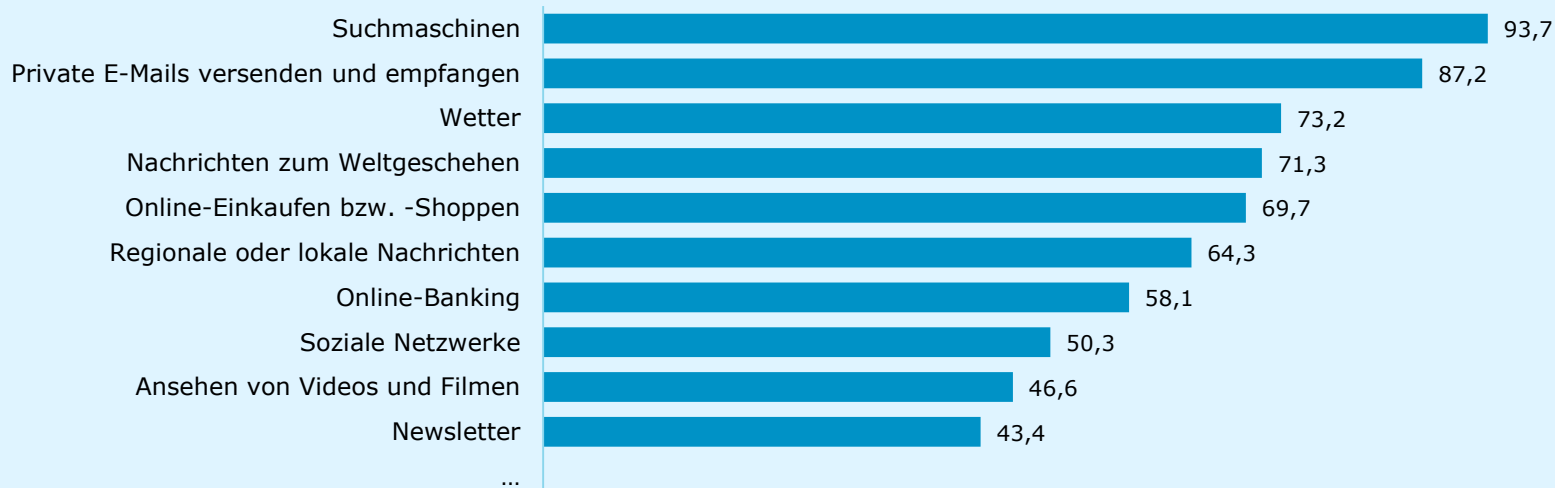


Einstellungen und Verhalten

Genutzte Themen: Top 10

Mit 93,7% und 87,2% stellen die Nutzung von Suchmaschinen und das Senden und Empfangen von E-Mails die wichtigsten Anwendungen im Netz dar. Mehr als zwei von drei Internetnutzern schauen häufig oder gelegentlich nach dem Wetter, lesen Nachrichten zum Weltgeschehen oder kaufen online ein.

Nutze ich häufig / gelegentlich (in %)

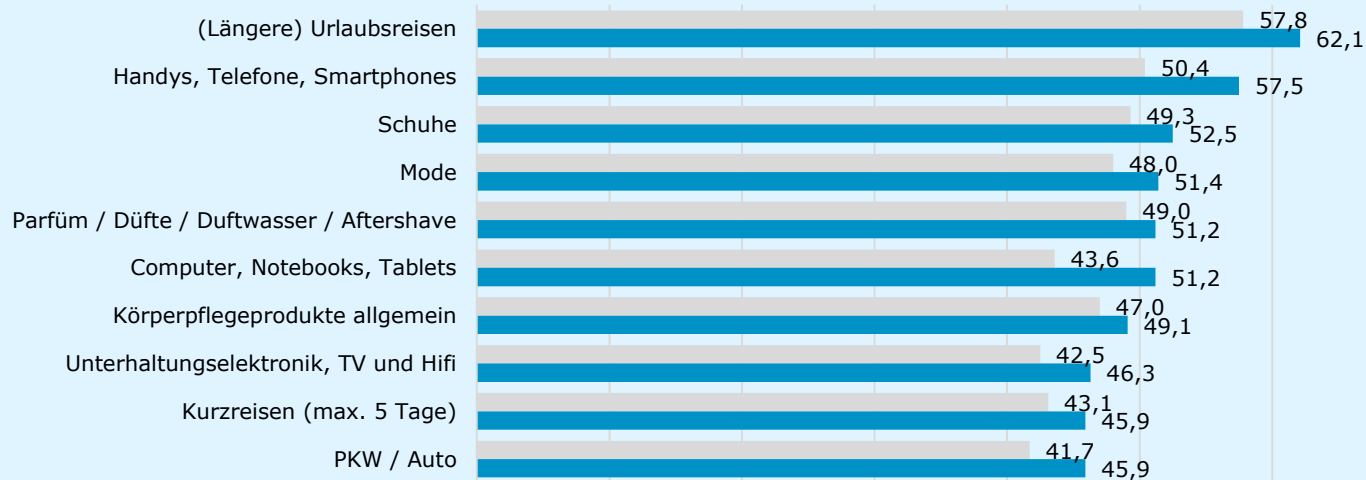


Produktinteresse: TOP 10

Wer denkt nicht gern über den nächsten Urlaub nach? Urlaubsreisen sind in der Gesamtbevölkerung und für die Onliner das TOP-Produkt nach Interesse. Unterschiede zwischen den Internetnutzern und der Grundgesamtheit zeigen sich bei technischen Produkten: Sowohl für Handys/Smartphones als auch für Computern/Tablets interessieren sich die Onliner in höherem Maße.

Sehr stark / stark interessiert (in %)

■ Gesamtbevölkerung ■ Internetnutzer gesamt

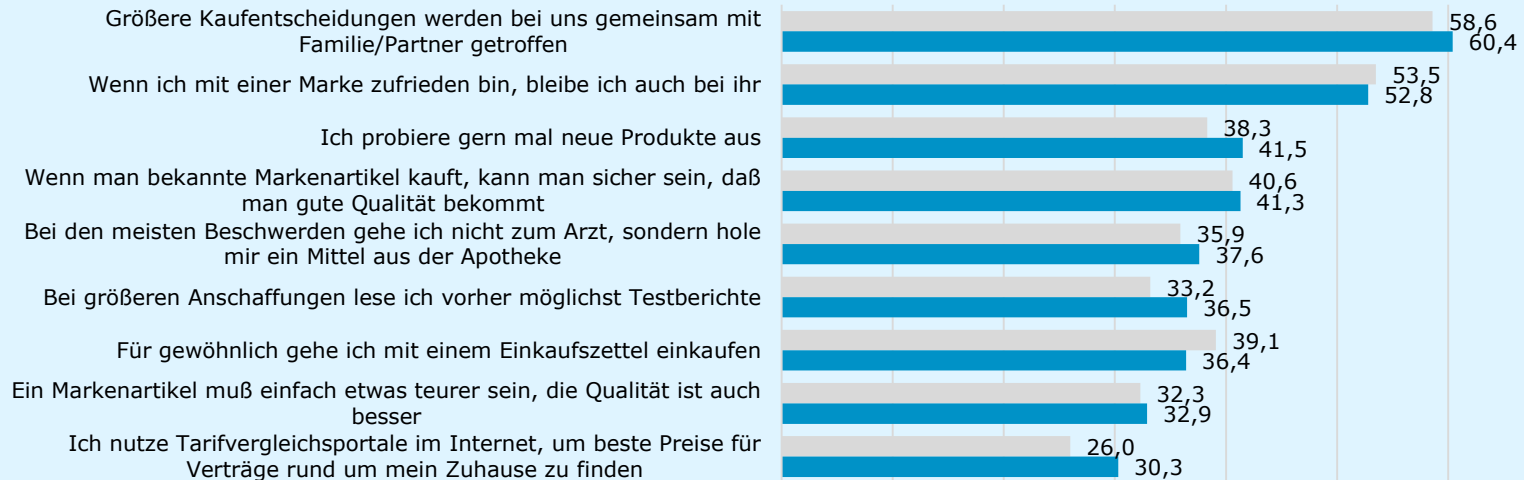


Statements Einkaufen: TOP 9

Bei 60,4% der Onliner werden größere Kaufentscheidungen gemeinsam getroffen, mit 52,8% sind über die Hälfte einer Marke treu, wenn sie mit ihr zufrieden sind, und 41,5 % probieren gern neue Produkte aus. Die folgende Seite differenziert die Einstellungen und Verhaltensweisen rund ums Einkaufen nach Altersgruppen.

Trifft voll und ganz zu / trifft zu (in %)

■ Gesamtbevölkerung ■ Internetnutzer gesamt



Statements Einkaufen nach Altersgruppen



TOP 3 Statements nach Affinität pro Altersgruppe (trifft (voll und ganz) zu)

Internetnutzer gesamt in Millionen

Index (Onliner gesamt = 100)

14 - 29 Jahre

30 - 49 Jahre

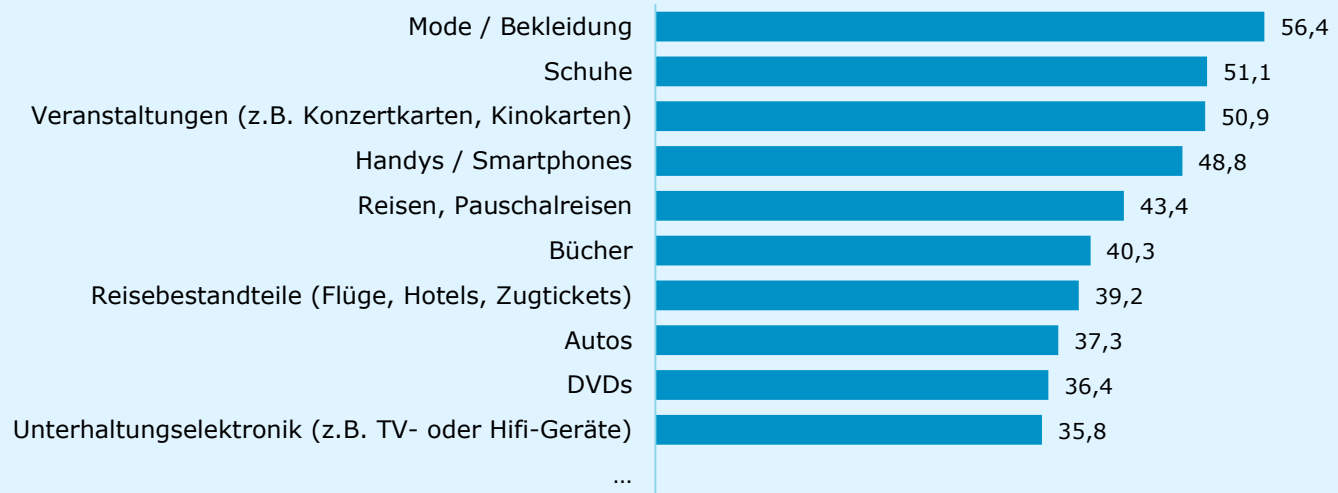
50 Jahre und älter



Im Internet informiert: TOP 10

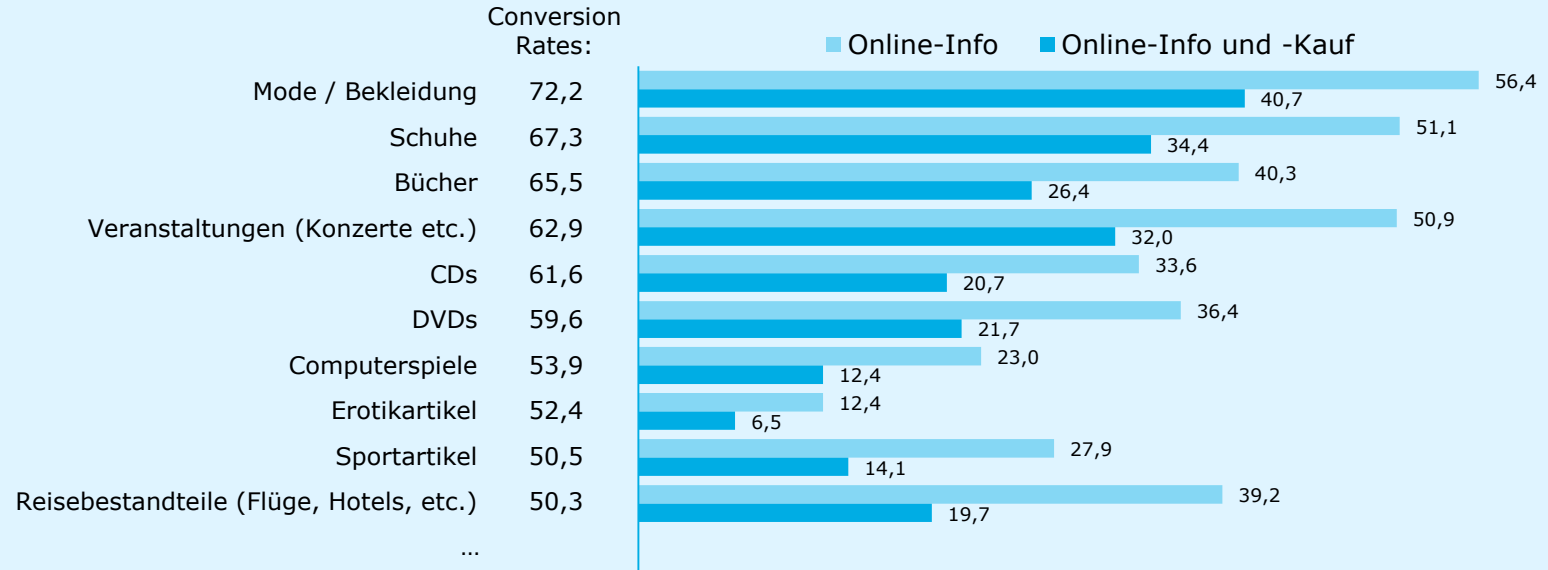
Sich online zu Produkten und ihren Eigenschaften zu informieren, ist für viel Konsumenten eine Selbstverständlichkeit, insbesondere wenn es um High-Involvement-Produkte geht. Am größten fällt der Anteil derjenigen, die online recherchieren, bei Bekleidung, Schuhen und Veranstaltungen aus.

Im Internet informiert (in %)



Top 10 Produkte nach Conversion-Rates

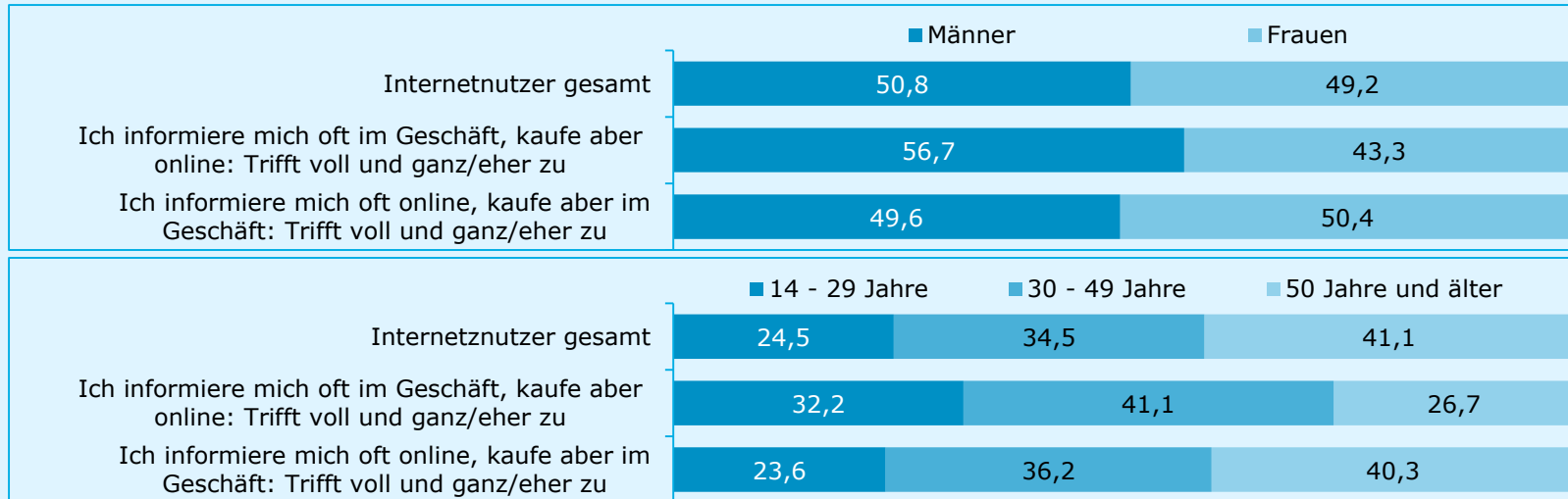
Sich online informieren und online kaufen – oft findet heute der gesamte Entscheidungs- und Kaufprozess online statt. So liegt die Conversion Rate bei Mode/Bekleidung und bei Schuhen über 66%, es haben also mehr als zwei Drittel derjenigen, die sich online informiert haben, auch online gekauft.



Customer Journey beinhaltet online- und offline-Touchpoints



Sich im Internet zu informieren und dann im Geschäft zu kaufen oder umgekehrt, sind jedoch auch verbreitete Verhaltensweisen. Verbraucher sind Always-On und wechseln ständig von der digitalen in die reale Welt und zurück. 21,48 Millionen Nutzer informieren sich online, kaufen aber im Geschäft. In ihrer demografischen Struktur ähneln sie der Gesamtheit der Onliner. Unter den 13,83 Millionen Nutzern, die sich im Geschäft informieren, dann aber online kaufen sind Männer und die Altersgruppen bis 49 Jahre überdurchschnittlich vertreten.





Studienmodell, Kontakt

Methodenmodell der daily digital facts



Zentrales Mess- und Verarbeitungssystem

Tagesaktuelle technische Messung

Grundgesamtheit:
Browser/Apps

OnSite-/InApp-Befragung

Grundgesamtheit:
Internetnutzer 10+ J.

Telefonische Basisbefragung

Grundgesamtheit:
Bevölkerung 14+ J.

Basisbefragung 10-13-Jährige

Grundgesamtheit:
Bevölkerung 10-13 J.

Client-Anreicherung
um Sozio-Daten

Bildung der User
Erstellung und Betrieb des
technischen User-Panels

Gewichtung, Anpassung Netto-RW
Justierung, Fusion Marktdaten

Erstellung finaler Auswertungs-
Und Planungsdatei



daily **digital**
facts

Bei Fragen zur daily digital facts
wenden Sie sich bitte an die AGOF:

Claudia Dubrau
Geschäftsführerin AGOF e.V.
Tel: 069 / 264 888 - 311
Mail: claudia.dubrau@agof.de

Katharina Metzger
Pressesprecherin AGOF
Tel.: 069 / 264 888 - 318
Mail: katharina.metzger@agof.de

www.agof.de

Bei Interesse an einer Teilnahme an
der daily digital facts wenden Sie sich
bitte an das AGOF Service Center:

AGOF Service Center
Tel: 0800 / 4102977
Mail: servicecenter@agof.de